

Procedimento para manutenção de produtos que não são mais exibidos no catálogo ou erros de atualizações

Dentro do catálogo existe uma opção chama de **Reiniciar Updates**, essa função corrige erros de atualizações que foram interrompidas de forma inesperada, como queda de energia ou desligamento não planejado da máquina ou produtos que não são encontrados.

Para proceder, abrir o programa.

Na tela inicial haverá o botão, Opções.

Atualizador Catálogo CHG	(Build : 1.3.7.42) -				X
	🥜 Opções				
🔘 Verificar Atualizações 🔘 B	aixar Atualizações 🛛 🎑	Sol.Upd.Vendedor	٢	Sair	
O catálogo iniciará em instan Voce pode verificar atualizaç	tes ões clicando em 'Verifica	ır Atualizações''			•
	📄 Clique aqui	para iniciar o catálo	ogo		
Atualizador Catálogo CHG (Bu	ild : 1.3.7.42) -				

Ao clicar em Opções será exibida uma tela com tipos de opções, em seguida selecionar Opções Avançadas.

Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.42) -	x
🖸 Inicio 🥜 Opções	
🏠 Geral 🍈 és Acesso a Internet 🗔 Opções Avançadas 🔂 🔂 Backup/Restore	
Se houverem atualizações disponíveis instala-las automaticamente a cada 7 🛟 dias. (0 desabilita)	
✓ Refaz updates automaticamente a cada 500 atualizações (padrão 500)	
🗹 Permitir múltiplas instâncias do catálogo	
Mantém em memória os pedidos durante o refaz updates	
✓ Habilitar melhorias visuais	
🖲 Baixar todas as atualizações antes de instalar 💿 Baixar e instalar uma atualização de cada vez	
Utilizar threads podem diminuir o tempo da atualização drásticamente, mas podem não ter o efeito desejado em computadores muito antigos.Só altere a opção abaixo se a atualização passou a demorar mais.	
Dividir a atualização em 🏾 🌲 partes. Máximo : 15. Selecione 1 para não utilizar threads	
🕼 Gerar Relatório do Equipamento 💿 Ajuda 💿 Aplicar 🔀 Cancelar 🔂 Defau	ł
Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.42) -	

CHG AUTOMOTIVA LTDA Ultima Atualização Em 04/09/15



Será exibida a janela abaixo, o botão para dar início a função **Reiniciar Updates** é o primeiro da coluna **Verificações** que se encontra a direita da janela.

Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.42) -	
🖾 Inicio 🤌 Opções	
🔝 Geral 🛛 🔞 Acesso a Internet 🗌	🚽 Opções Avançadas 🛛 🕞 Backup/Restore
Manutenção	Verificações
Teamviewer	Reiniciar updates
Instalar Firebird Embbeded	Recriar banco de dados
Verifica integridade	Diminuir banco de dados
Recuperar pedidos banco danificado	Remover imagens do catálogo
Carregar opções padrão	Gerar Inventário instalação
Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.42) -	

Acionando a função será exibida uma tela com uma mensagem, clicar em Ok para iniciar o processo.

Atualiz	zador	⁻ Catálogo	CHG	(Build : 1.3.7.4	42) -				X
(Inicio	Ì	🥜 Ор	ções				
Veri	rificar A	tualizações	🙆 Ba	aixar Atualizações		Sol.Upd.Vendedor	٢	Sair	
Updates Andamento	catálo, oce po iando	Refaz upo	a instant dates Essa op Essa op Voce pr	ção irá refazer as ção não deve ser recisa se conecta	atual ^r interi r a int <u>O</u> k	izações do catálogo rompida e em caso ernet , caso não est <u>C</u> ancelar	o de fa ceja co	Iha ela será revertida onectado	
	0								•
				📄 Cliqu	e aqui	para iniciar o catálog	0		
Criando	o Diret	órios							



Nesse momento será feito um Backup do banco de dados para garantir um ponto de retorno recente caso haja alguma complicação durante o processo.

O **Reinicia Updates** não deve ser abortado depois de sua etapa de download, que ocorre enquanto a barra de Progresso Geral estiver em 0%, após isso, paradas inesperadas podem danificar o banco de dados e levar a perda de pedidos, em alguns casos irreparáveis. Caso isso ocorra, pode-se utilizar o Backup para retornar a instalação, em caso de dúvidas consultar o guia <u>Recuperando Informações do Catálogo com o Backup</u>.

Atualizad <u>or Catálogo CHG (Build : 1.3.7.42)</u>	X
Log da operação	
Verifica [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column USR_IDUSUARIOS Inician [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column USR_NIVEL Yerifica [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column USR_SENHA Verifica [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column USR_SENHA Verifica [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column USR_SENHA Verifica [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column SIM_DATAENVIO Usand [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column SIM_PRODUTO Usand [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column SIM_ENVIADO Downli [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column SIM_INVISIBLE [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing column SIM_LOCKED [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing id generators [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing generator CABCOD value 850009 [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing generator CODTAREFA value 0 [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing generator CODUSUARIO value 1 [31/07/2015 15:24:56]: gbak: writing generator CODUSUARIO value 1	
cicuando backup do banco de dados	

Enquanto a barra de Progresso Geral estiver em 50% ocorrerá o processo de eliminação das atualizações antigas para retirar qualquer atualização que tenha algum problema.

Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.42) -		
🎑 Verificar Atualizações 🍥 Baixar Atualizações 🛛 🏠 Sol. Upd. Vendedor 🛛 💿 👘	Sair	
Progresso Geral : Atualização : REPCHG (Refaz Updates)		
	50,00 %	😢 Cancelar
Progresso dessa atualizacao : Download Concluido com sucesso	100 00 %	
	100,00 %	
₽ Itens de pedidos © Corpo: 5 registros armazenados		
s Eliminando conteudo das tabelas		
Eliminando : CORPOPED		
Eliminando : CAGCTED		
		Ų
Eliminando : PRODUTO		



Quando a barra de Progresso Geral estiver em 100% será a etapa de gravação dos produtos.

Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.42) -		
🖾 Inicio 🥜 Opções		
🕼 Verificar Atualizações 🍥 Baixar Atualizações 🛛 😭 Sol. Upd. Vendedor 🛛 💿 👘	Sair	
Progresso Geral :		
Program dessa akusliszona (* 7000 Linkas Programdas	100.00 %	🔀 Cancelar
	9.54 %	
(1) 10:38:36 : Instalando : REPCHG (Refaz Updates) (2) 10:38:40 : 1000 Linhas Processadas (2) 10:38:42 : 2000 Linhas Processadas (2) 10:38:44 : 3000 Linhas Processadas (2) 10:38:46 : 4000 Linhas Processadas (2) 10:38:48 : 5000 Linhas Processadas (2) 10:38:50 : 6000 Linhas Processadas (2) 10:38:52 : 7000 Linhas Processadas		
Instalando o patch		

Terminado o processo será exibida uma mensagem, ao apertar o botão **Ok** ou aguardar o término do tempo o programa fechará automaticamente.

Atu	alizador Catálogo CHG	(Build : 1.3.7.42) -				X
	💁 Inicio	🥜 Opções				
(@)	Verificar Atualizações 🙆 Ba	iixar Atualizações 🛛 🎑	Sol.Upd.Vendedor	٥	Sair	
Updates Andamento	(2) 10:33:50 : 72000 Linhas (2) 10:33:54 : 73000 Linhas (2) 10:33:58 : 74000 Linhas (2) 10:34:01 : 75000 Linhas (2) 10:34:03 : Arquivos instal Checando se os produtos fora Produtos atualizados Checando cópia dos pedidos 1/6 registros analisados Retornando cópia dos pedidos (2) 10:34:13 : Arquivos instal Terminando processo Marcando todos os patches o Usando: CHG.COM.BR como Tempo de Execução 00:04:20	Refaz updates	o concluída com su <u>Q</u> k	cesso		
	Clique aqui para iniciar o catálogo					
Atual	lizador Catálogo CHG (Bui	d : 1.3.7.42) -				

Basta agora abrir o programa novamente e verificar se os produtos que não estavam sendo exibidos estão disponíveis para consulta.