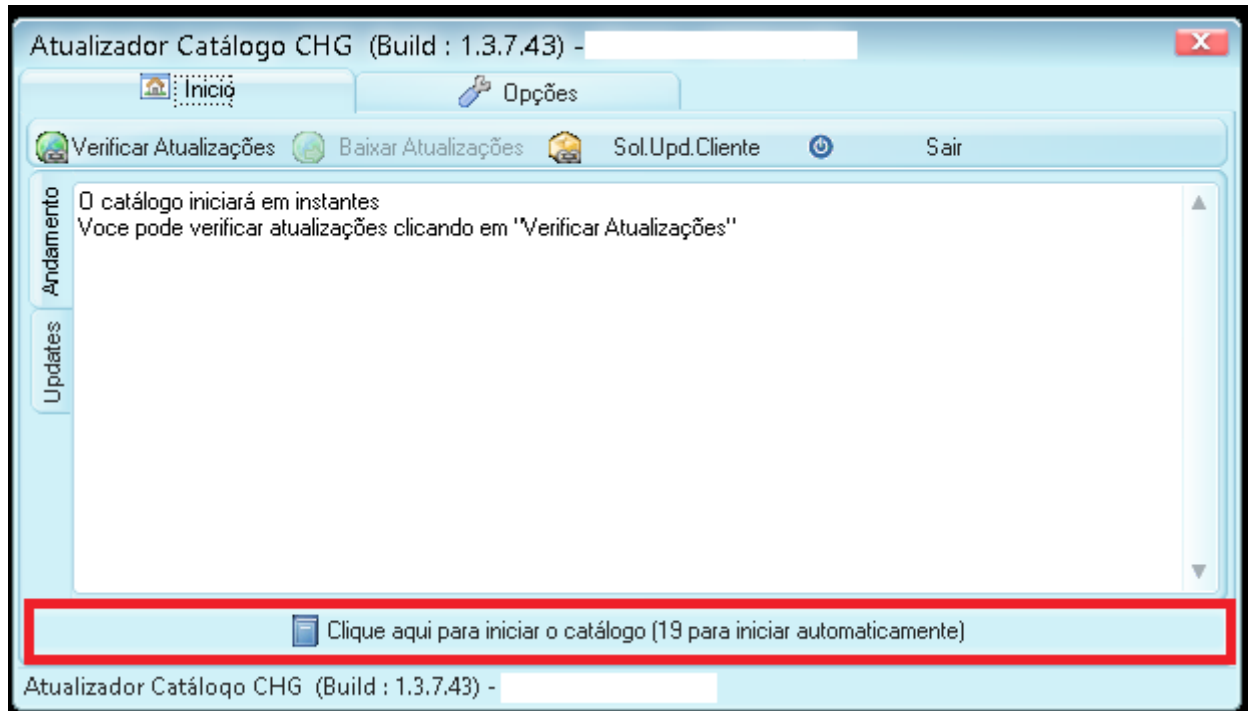


COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

Esse guia considera que o catálogo já esteja atualizado, caso haja dúvidas de como atualizar o catálogo favor consultar o [Guia de Atualização do Catálogo](#).

Abra o programa e clique no botão **Clique aqui para iniciar o catálogo** ou aguarde 20 segundos para que ele inicie automaticamente.



Ao iniciar o programa, será exibida a tela com os botões superiores. Para começar a criar um pedido clique no botão **Produtos** conforme a figura abaixo.



Ao clicar em **Produtos** será exibida a seguinte tela







The screenshot shows the 'Produtos CHG' interface. At the top, there are navigation buttons: 'Produtos', 'Cód. Cliente', 'Pedidos', 'Garantia', 'Consultas', and 'Miscelanea'. The main area displays product information for 'EXTENSAO DO PAINEL LOGUS/POINTER' with code '000002-8'. It includes fields for 'Código secundário' (F40901), 'Descrição', 'Aplicação completa', 'Familia' (ACABAMENTOS E ACESSORIOS), 'Tipo' (TODOS), 'Gênero' (EXTENSAO DO PAINEL FRONTAL), 'Fabricante' (PLASTIRON), 'Montadora' (VOLKSWAGEN), 'NCM' (8708.10.00), 'Unidade medida' (PC), 'Qtde. embalagem' (1), 'Máximo por compra' (0,00), 'Data entrada' (14/07/2015), 'Última modificação' (14/07/2015), 'Qtde. na cesta' (0), and 'Última tabela' (122). A red circle icon indicates 'Esse produto se encontra indisponível nessa filial'. A 'Disponibilidade' field shows '0'. At the bottom, there is a 'Produtos Similares' table with columns for 'Código', 'Código Secundário', 'Nome', 'Preço Tabela', 'Fabricante', 'Est.', and 'Est(G)'. A toolbar with various icons is located at the top left of the main content area.

Na parte superior existem botões para navegar ou manipular os produtos.

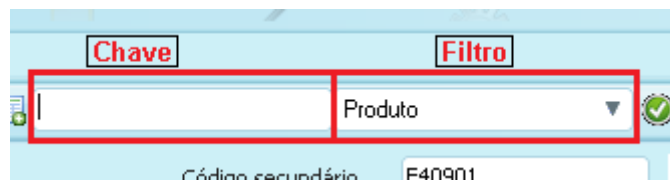


Botão	Atalho	Função
	Ctrl + F	Seleciona o primeiro produto
	Ctrl + P	Seleciona o produto anterior
	Ctrl + N	Seleciona o próximo produto
	Ctrl + L	Seleciona o último produto
	Ctrl + R	Atualiza Dados , atualiza em tela as informações do banco de dados.
	F7	Acrescentar a Cesta , este botão adiciona o produto consultado a Cesta de compras.

COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

Botão	Atalho	Função
	Shift + F7	Modificar a quantidade da Cesta , altera a quantidade do produto já adicionado a Cesta .
	F6	Mostrar mais informações , exibe as informações do cliente referente ao produto, como, preço de Balcão, Margem usada, código atribuído pelo cliente ao produto.
	F3	Pesquisa de Produto , mostra a janela de pesquisa de produto.
	Ctrl + Alt + S	Pesquisa Simples de produtos , faz a pesquisa a partir de Palavras ou do Código do Fabricante.
	F10	Habilita ou desabilita o Browser abaixo , habilitado por padrão, habilita o Browser de produtos similares na parte inferior da página, ou desabilita movendo ele para os menus da esquerda da tela.
		Se um pedido já estiver aberto na adição de produtos, adiciona o código do produto consultado ao campo de digitação do código de produto na tela de pedido.

Os campos indicados abaixo são utilizados para pesquisa, no primeiro campo (**Chave**) são digitadas as informações procuradas e no segundo campo (**Filtro**) é informado o tipo de informação procurada.



As opções disponíveis para pesquisa são:

Produto: Pesquisa pelo Código de Produto da CHG.

Exemplo: 0001503

Código Secundário: Pesquisa pelo Código do Fornecedor abrindo uma janela caso haja mais de um produto com o mesmo código

Os produtos mostrados são aqueles que em algum ponto da descrição apresentam esse código.

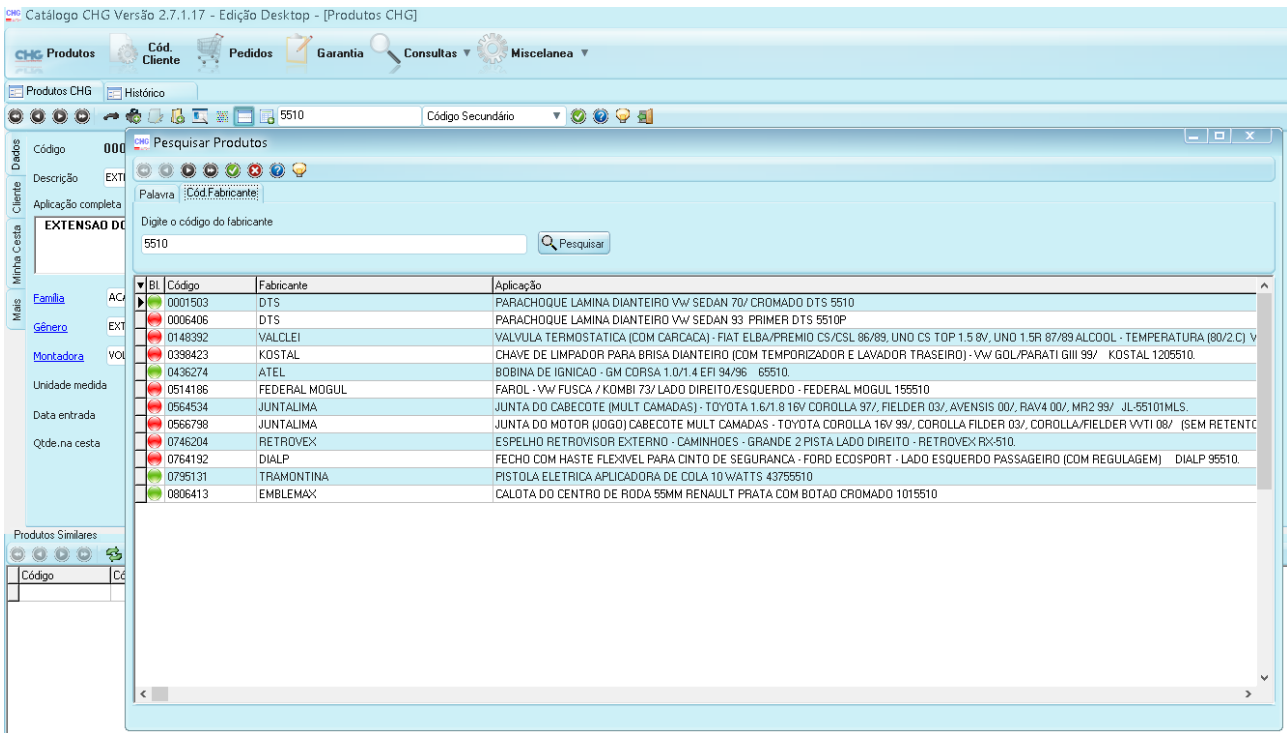
Exemplo: 5510

Aplicação: Pesquisa diretamente na descrição no produto, se em algum ponto houver a palavra será mostrado o produto na janela.

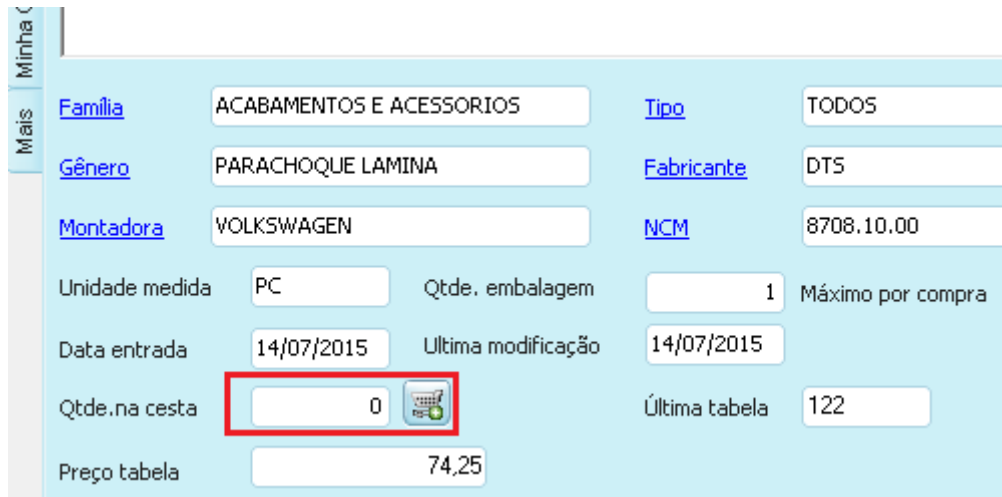
Exemplo: PARACHOQUE

COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

Os produtos disponíveis serão indicados pela bolinha verde.

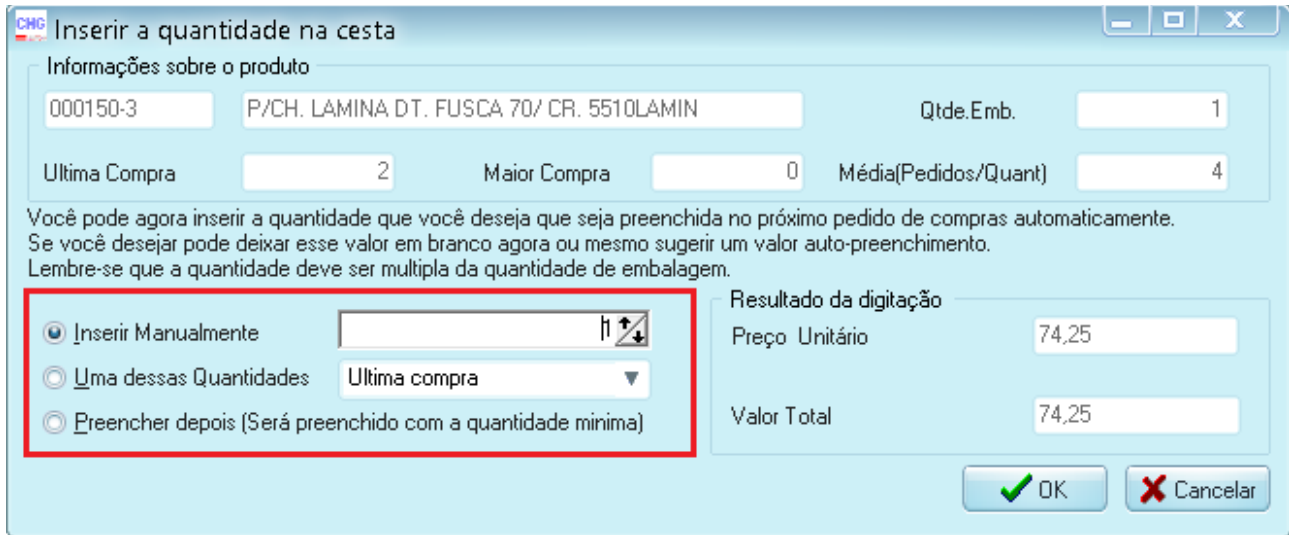


Ao selecionar um produto, informações referentes a ele serão exibidas na tela, será possível então adicioná-lo à Cesta clicando no botão com o carrinho de compras (pressionando F3 ou clicando no botão na parte superior da tela).



COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

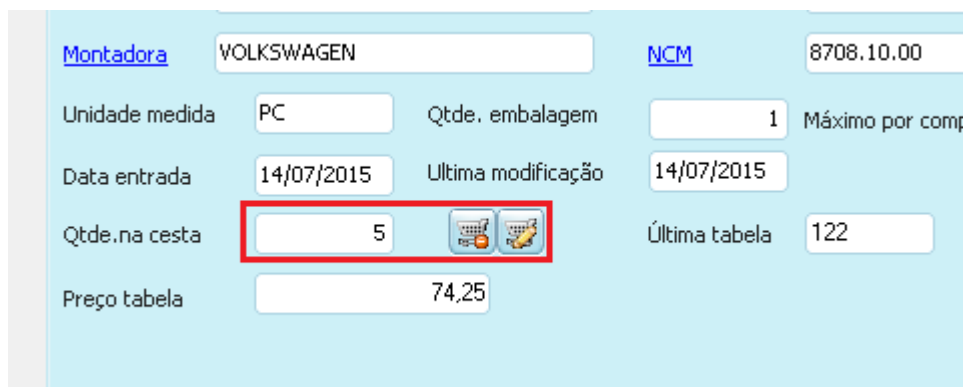
Ao clicar no botão **Adicionar a Cesta** será aberta uma janela para escolher a quantidade do produto a ser adicionada.



A quantidade a ser adicionada ao carrinho deverá ser múltipla da quantidade em embalagem do produto.

Depois de escolhida a quantidade, basta apertar o botão **OK** e a janela fechará mostrando agora a quantidade deste produto na **Cesta**.

O botão para adicionar à cesta não será mais exibido e em seu lugar estarão os botões de **Remover da Cesta** e de **Alterar Quantidade**.

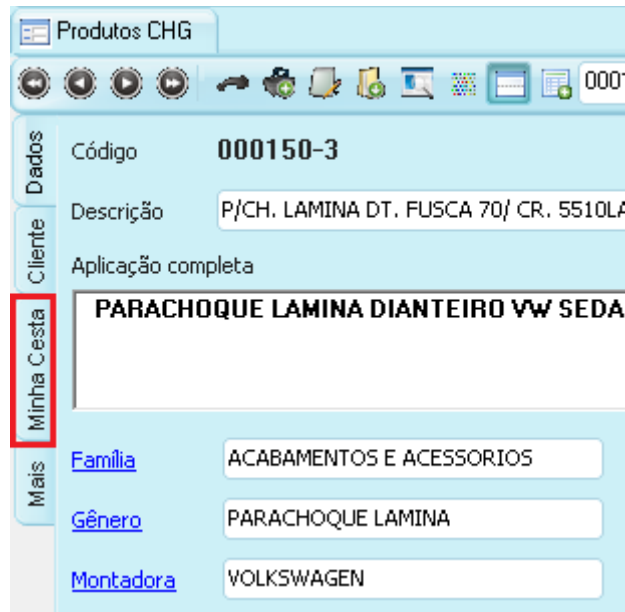


Remover da Cesta: Retira o produto da cesta

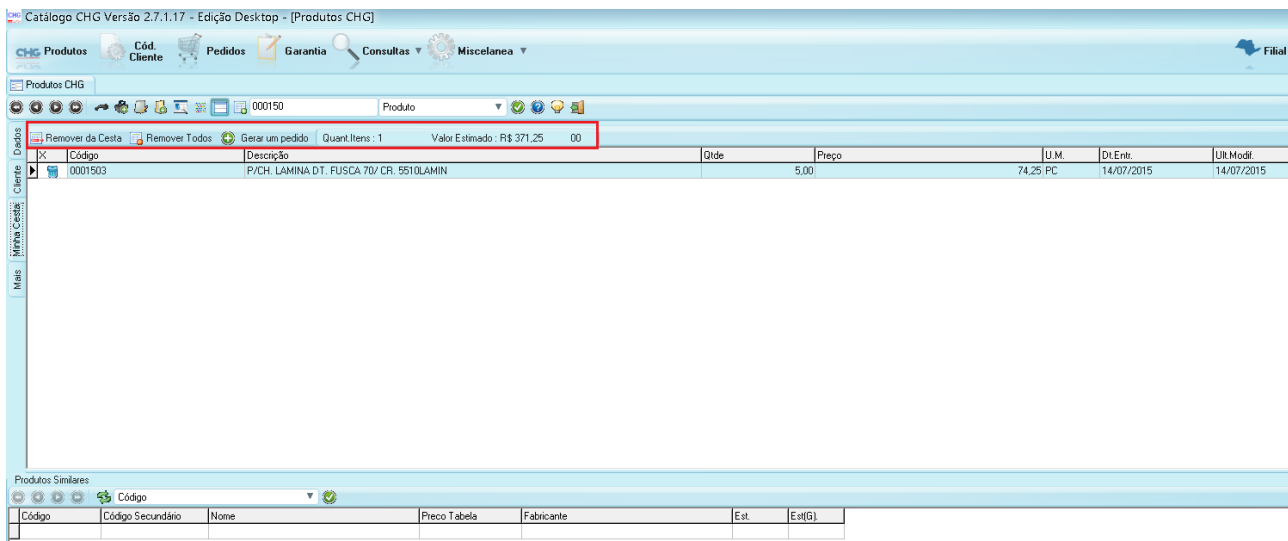
Alterar Quantidade: Reabre a janela para modificar a quantidade do produto

COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

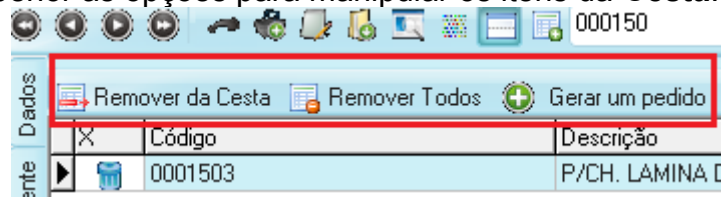
Todos os produtos adicionados à **Cesta** poderão ser visualizados clicando no botão **Minha Cesta** na lateral esquerda da janela como mostrado na figura abaixo.



A janela mostrada ao apertar o botão é a seguinte.



Pode-se ver na parte superior as opções para manipular os itens da **Cesta**.



Remover da Cesta: Remove o produto selecionado da **Cesta**.

Uma vez removido, para ser adicionado novamente será necessário pesquisá-lo na janela de produtos e adicioná-lo à cesta.

COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

Remover Todos: Remove todos os produtos da **Cesta**. Processo irreversível, caso algum dos produtos que foi removido seja desejado, deverá ser pesquisado novamente e adicionado ao carrinho.

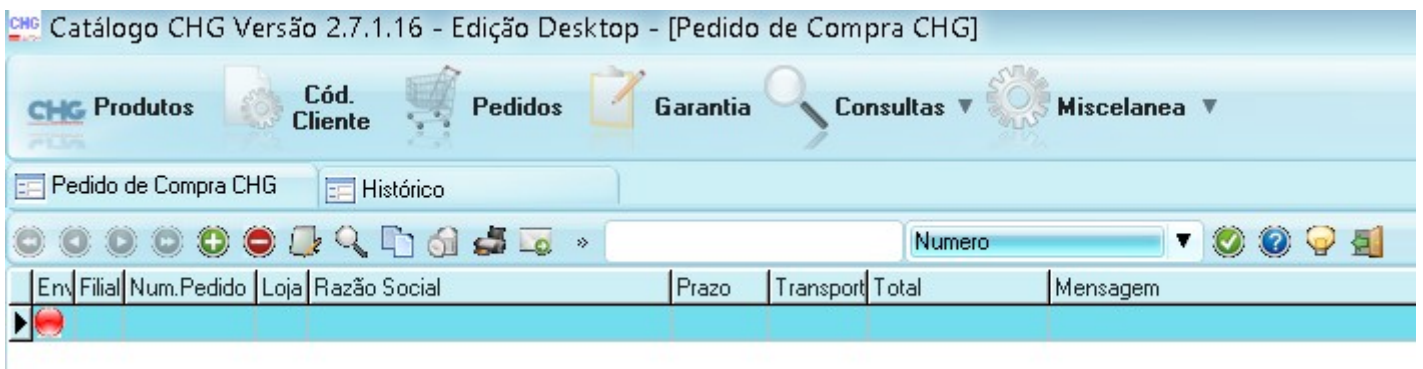
Gerar um pedido: Gera um pedido com os produtos da **Cesta**.

Depois de todos os produtos desejados serem adicionados à Cesta pode-se então criar o pedido.

O botão para entrar na tela de pedidos é o terceiro da parte superior.















Ao clicar em Pedidos, será exibida a seguinte janela.



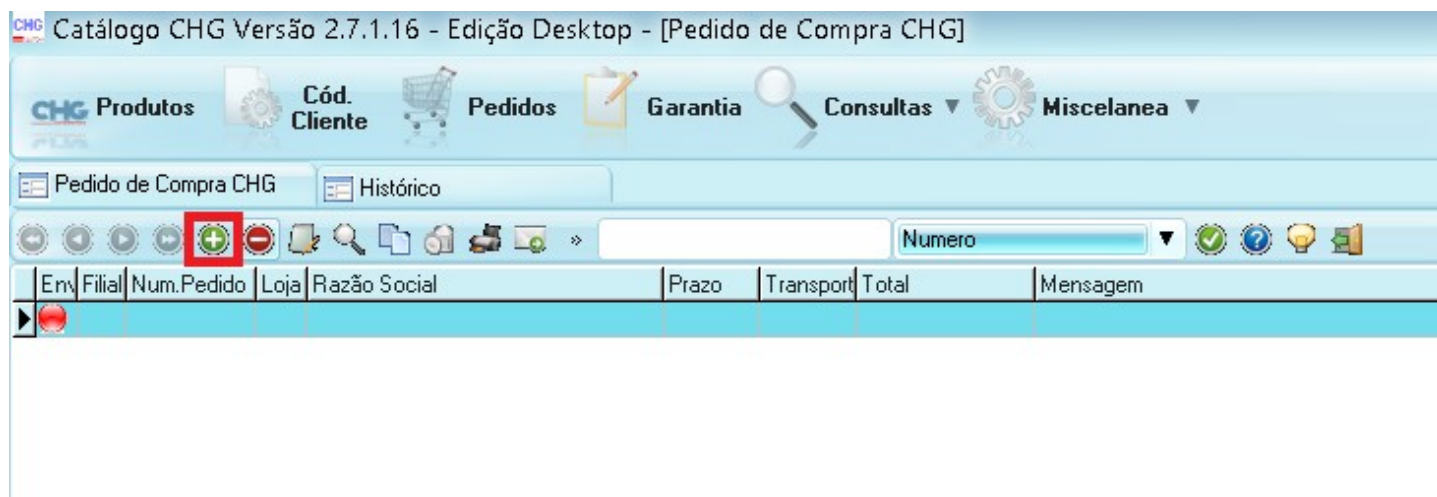
No topo da tela existem botões com funções para auxiliar a manipulação de pedidos.



COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

Botão	Atalho	Função
	Ctrl + F	Seleciona o primeiro pedido
	Ctrl + P	Seleciona o pedido anterior
	Ctrl + N	Seleciona o próximo pedido
	Ctrl + L	Seleciona o último pedido
	Ctrl + I Ctrl + B Ctrl + Alt + J	Incluir um pedido Incluir Cesta Incluir Saldo
	Ctrl + D	Excluir um pedido
	Ctrl + A	Alterar um pedido
	Ctrl + V	Visualizar um pedido
	Ctrl + Alt + I	Criar uma cópia de um pedido
		Apagar vários pedidos de uma vez, pedidos já enviados ou todos os pedidos
	Ctrl + R	Imprimir um pedido, em impressora ou no formato PDF
	Ctrl + S Ctrl + Alt + S	Enviar Pedido Enviar Vários pedidos de uma vez

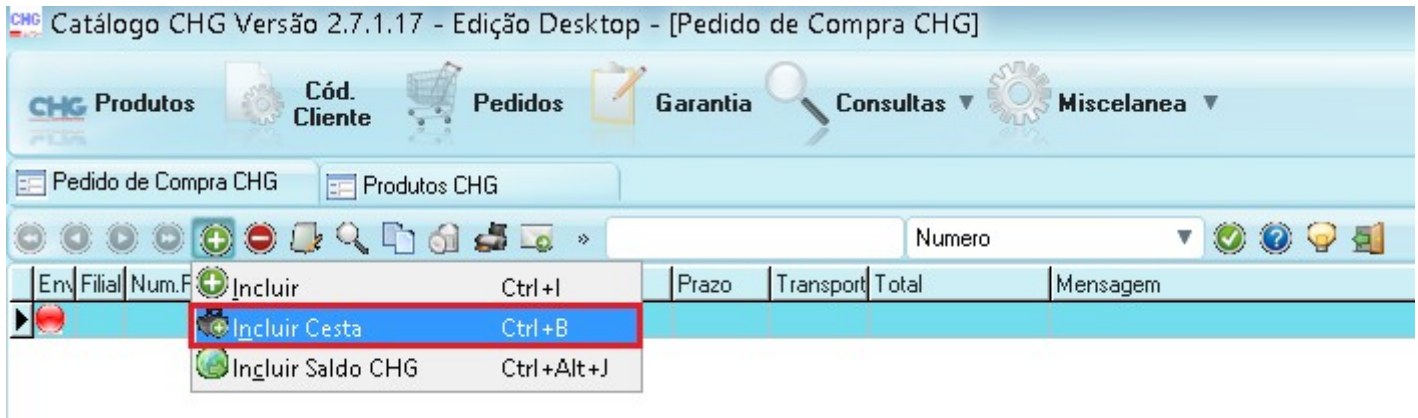
Para adicionar os produtos da **Cesta** ao pedido, clique no botão **Incluir**.



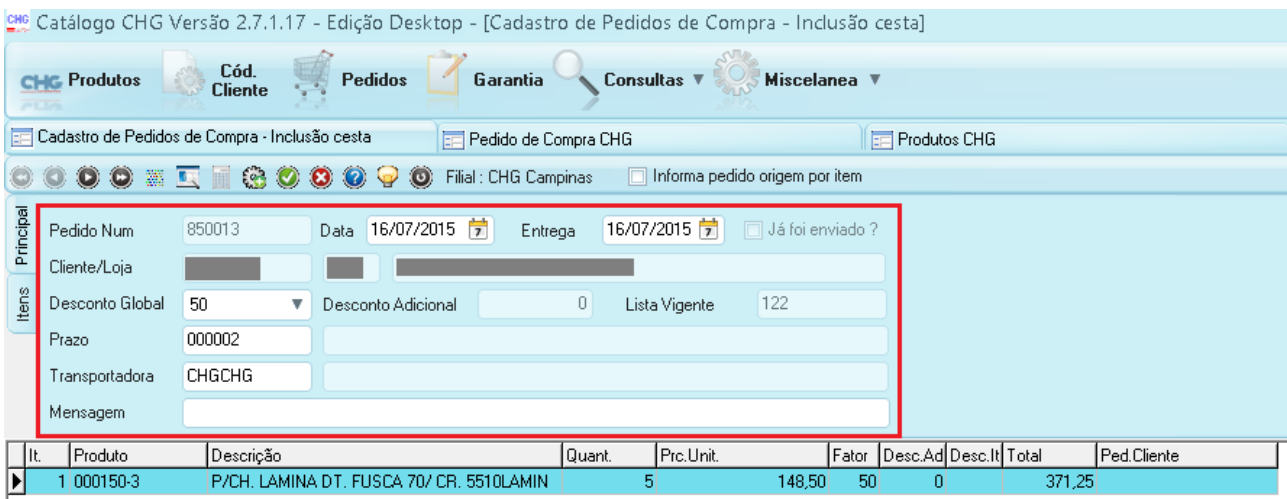
COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

Serão exibidas algumas opções.

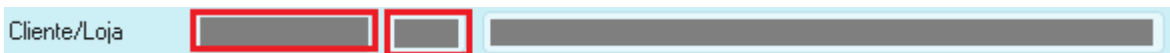
Para começar o pedido selecionar a opção **Incluir Cesta**.



Será exibida a tela **Principal** com os produtos já informados na parte inferior da janela. Antes de finalizar o pedido são necessárias algumas informações.



A primeira informação é referente à Identificação do Cliente. Aparecerá o Código de Cliente, seguido pela Loja e a Razão Social. Para cada versão do catálogo haverá opções diferentes.



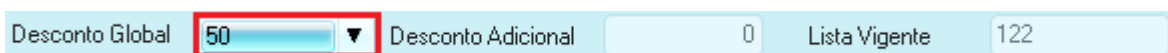
Caso seja **Catálogo Versão Desktop (Cliente)**

Não será necessária alteração do campo, o Código de Cliente já é informado automaticamente.

Caso seja **Catálogo Versão Vendedor**

Os campos estarão liberados para alteração que poderá ser feita manualmente, ou via tecla F3, onde será mostrada uma lista com os clientes disponíveis.

O **Desconto Global** pode ser alterado por ambas as versões, ele varia de 47% até 50%, para definir o valor deverá haver acordo entre o cliente e seu representante.



COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

O **Prazo** pode ser consultado apertando o botão **F3** ou inserido manualmente, caso não seja alterado, será definido de acordo com o cadastro no sistema ou pelo valor do pedido.

Prazo

A **Transportadora** pode ser alterada da mesma maneira que o prazo, apertando **F3** ou inserido manualmente, caso não seja alterado, a transportadora será definida pelo sistema de acordo com a região de entrega do pedido.

Transportadora

Por fim, há ainda a opção de se adicionar uma **Mensagem**. As mensagens têm a finalidade de auxiliar ou relembrar acordos feitos entre clientes e representantes.

Mensagem

Após todas as informações estarem corretas, pode-se então selecionar o botão OK mostrado na imagem abaixo para finalizar o pedido.

CHG Catálogo CHG Versão 2.7.1.17 - Edição Desktop - [Cadastro de Pedidos de Compra - Inclusão cesta]

CHG Produtos Cód. Cliente Pedidos Garantia Consultas Miscelanea

Cadastro de Pedidos de Compra - Inclusão cesta Pedido de Compra CHG Produtos CHG

Filial: CHG Campinas Informa pedido origem por item

Principal Pedido Num 850013 Data 16/07/2015 Entrega 16/07/2015 Já foi enviado?

Cliente/Loja

Items Desconto Global 50 Desconto Adicional 0 Lista Vigente 122

Prazo 000002

Transportadora CHGCHG

Mensagem

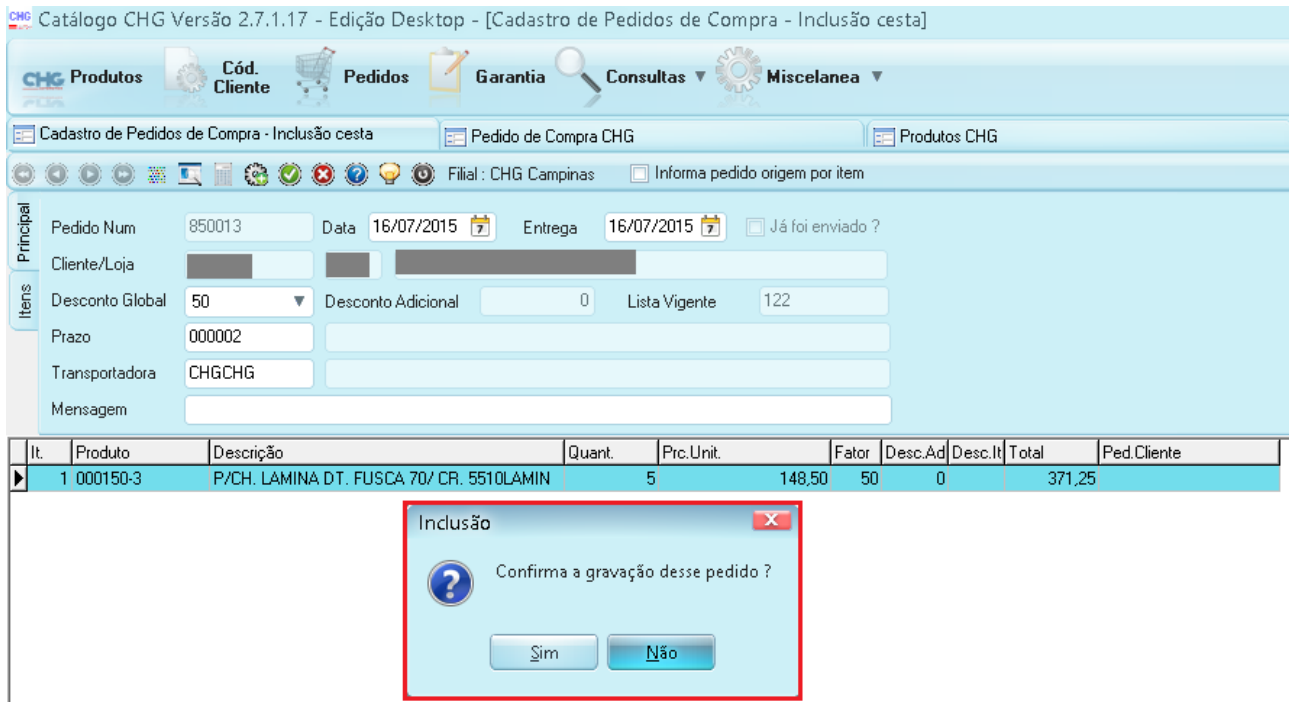
It.	Produto	Descrição	Quant.	Prc.Unit.	Fator	Desc.Ad	Desc.It	Total	Ped.Cliente
1	000150-3	P/CH. LAMINA DT. FUSCA 70/ CR. 5510LAMIN	5	148,50	50	0		371,25	

COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

Será exibida uma mensagem para confirmar a gravação do pedido.

Se for selecionada a opção **Não**, o programa fechará a mensagem e o pedido poderá ser alterado.

Caso não hajam mais alterações a serem feitas, selecionar a opção **Sim**.



Catálogo CHG Versão 2.7.1.17 - Edição Desktop - [Cadastro de Pedidos de Compra - Inclusão cesta]

CHG Produtos Cód. Cliente Pedidos Garantia Consultas Miscelanea

Cadastro de Pedidos de Compra - Inclusão cesta Pedido de Compra CHG Produtos CHG

Filial: CHG Campinas Informa pedido origem por item

Principal Pedido Num: 850013 Data: 16/07/2015 Entrega: 16/07/2015 Já foi enviado?

Items Cliente/Loja: [Redacted]

Desconto Global: 50 Desconto Adicional: 0 Lista Vigente: 122

Prazo: 000002

Transportadora: CHGCHG

Mensagem: [Empty]

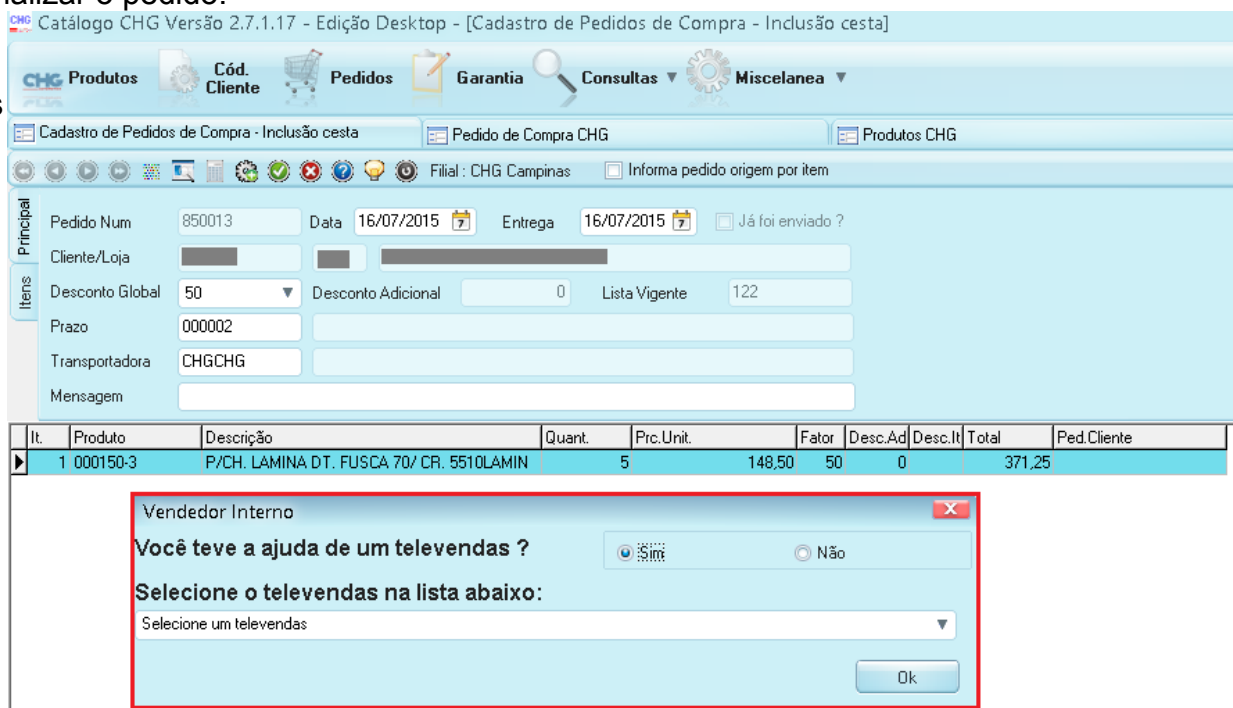
It.	Produto	Descrição	Quant.	Prc.Unit.	Fator	Desc.Ad	Desc.It	Total	Ped.Cliente
1	000150-3	P/CH. LÁMINA DT. FUSCA 70/ CR. 5510LAMIN	5	148,50	50	0	371,25		

Inclusão

Confirma a gravação desse pedido ?

Caso seja o **Catálogo Versão Desktop (Cliente)**, aparecerá uma janela para informar se houve ajuda de algum vendedor interno da CHG (Televendas). Se houve ajuda, marcar a opção **Sim** e selecionar um de nossos televendas da lista, caso não houve ajuda, marcar **Não** e em seguida **Ok** para finalizar o pedido.

Depois de salvo, o



Catálogo CHG Versão 2.7.1.17 - Edição Desktop - [Cadastro de Pedidos de Compra - Inclusão cesta]

CHG Produtos Cód. Cliente Pedidos Garantia Consultas Miscelanea

Cadastro de Pedidos de Compra - Inclusão cesta Pedido de Compra CHG Produtos CHG

Filial: CHG Campinas Informa pedido origem por item

Principal Pedido Num: 850013 Data: 16/07/2015 Entrega: 16/07/2015 Já foi enviado?

Items Cliente/Loja: [Redacted]

Desconto Global: 50 Desconto Adicional: 0 Lista Vigente: 122

Prazo: 000002

Transportadora: CHGCHG

Mensagem: [Empty]

It.	Produto	Descrição	Quant.	Prc.Unit.	Fator	Desc.Ad	Desc.It	Total	Ped.Cliente
1	000150-3	P/CH. LÁMINA DT. FUSCA 70/ CR. 5510LAMIN	5	148,50	50	0	371,25		

Vendedor Interno

Você teve a ajuda de um televendas ? Sim Não

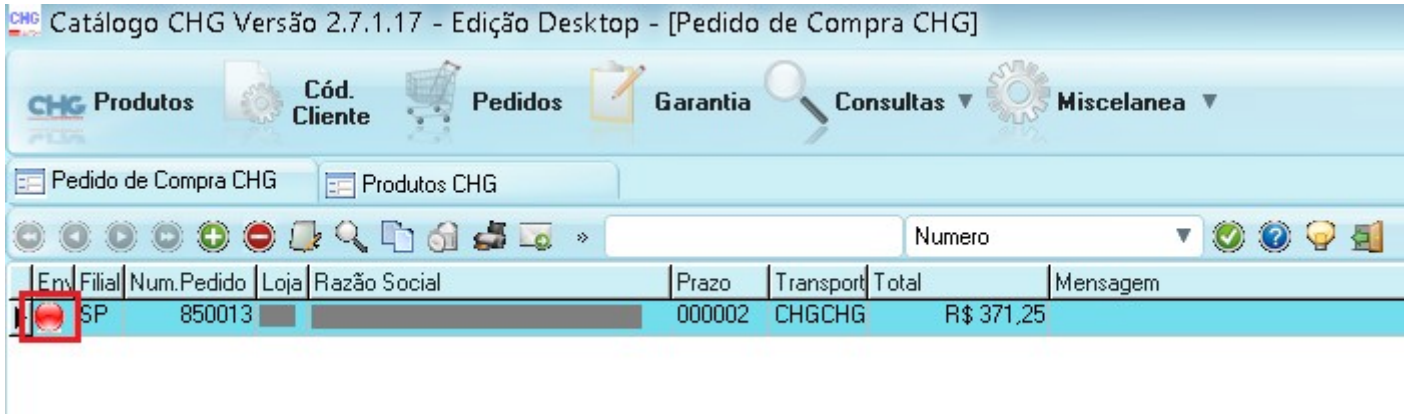
Selecione o televendas na lista abaixo:

Selecione um televendas

COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

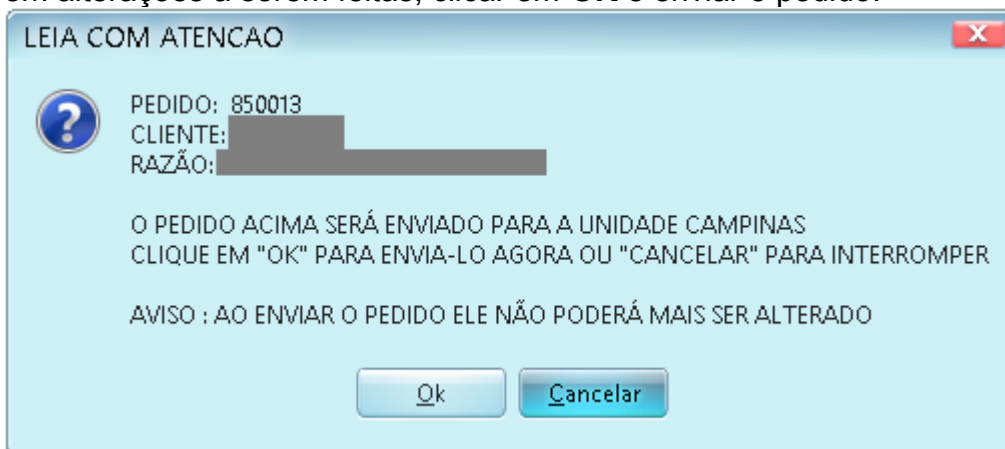
programa retornará a tela de **Pedidos** e estará listado o pedido recém-criado.

Pedidos não enviados para a CHG apresentarão uma bolinha vermelha a sua esquerda indicando que ainda está disponível para envio.

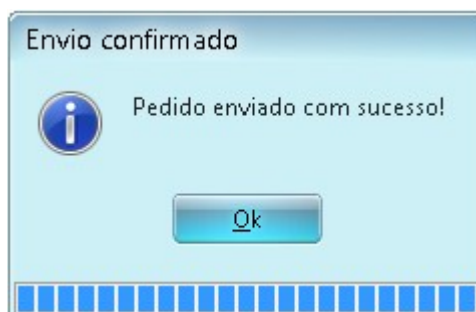


Selecione o botão de envio e em seguida a primeira opção, **Enviar Pedido** para enviar um único pedido.

Ao clicar em **Enviar Pedido** será exibida uma mensagem para confirmar o pedido. Se não houverem alterações a serem feitas, clicar em **OK** e enviar o pedido.

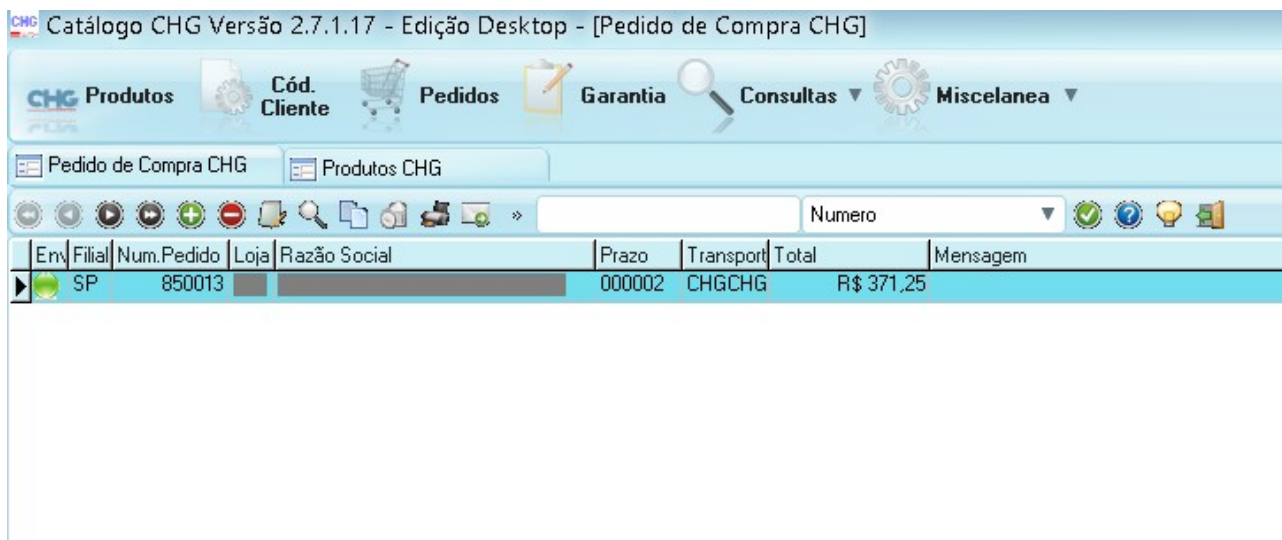


Se não houver nenhum erro durante o envio será exibida a mensagem.




COMO CRIAR PEDIDOS A PARTIR DA CESTA DE PRODUTOS

Com isso o processo estará terminado e a bolinha vermelha passará para verde, indicando que o pedido foi enviado.



The screenshot shows the CHG software interface with a menu bar and a data table. The menu bar includes options like 'Produtos', 'Cód. Cliente', 'Pedidos', 'Garantia', 'Consultas', and 'Miscelanea'. The data table below has columns for 'Env', 'Filial', 'Num.Pedido', 'Loja', 'Razão Social', 'Prazo', 'Transport', 'Total', and 'Mensagem'. A single row of data is visible, showing a green status icon, 'SP' as the branch, '850013' as the order number, and a total value of 'R\$ 371,25'.

Env	Filial	Num.Pedido	Loja	Razão Social	Prazo	Transport	Total	Mensagem
	SP	850013			000002	CHGCHG	R\$ 371,25	