COMO RECUPERAR OS PEDIDOS DE UM BANCO DANIFICADO

Este guia trata de casos onde o banco está muito danificado para ser utilizado, existe um pedido recém-criado e não há nenhum backup onde ele exista.

Observações sobre este guia:

→ Pelo fato de não haver mais suporte para Windows XP não serão utilizadas imagens específicas para ele, mas consideraremos uma instalação que seja de um computador que foi atualizado do Windows XP para uma versão mais recente, nesse caso os caminhos de pastas e arquivos podem ser considerados os mesmos.

 \rightarrow Há casos de bancos danificados que nem esse procedimento recupera os pedidos.

 \rightarrow Este é um procedimento avançado e é recomendado que seja acompanhado por alguém que saiba usar o computador para atividades mais complexas.

Antes de iniciar o processo o que preciso saber?

 \rightarrow Em qual versão do Windows meu catálogo foi instalado!

→ Não posso ter retornado um backup de antes de criar o pedido, já que dessa forma eu perderei o banco danificado e não encontrarei o pedido de qualquer jeito!

 \rightarrow É uma boa ideia ler o <u>Guia de Backup e Restauração</u> para saber como realizar a restauração do banco não danificado.

 \rightarrow Todos os passos são importantes e não devem ser pulados!

Procedimento para recuperar pedido de banco danificado

Antes de qualquer coisa, certifique-se de que o tanto o Catálogo CHG 2.7 e o CHG - Balcão estejam fechados.

Abrir o programa Meu Computador



Entrar nas seguintes pastas

Procedimento para versões Windows XP

Disco Local (C:) \rightarrow Arquivos de Programas \rightarrow CHG \rightarrow db

Procedimento para versões mais recentes do Windows

Disco Local (C:) \rightarrow **ProgramData** (Pasta Oculta) \rightarrow **CHG** \rightarrow **db**

Dentro da pasta db haverá o arquivo CHGV3.FDB.



📄 images.sqlite

📄 tmp.txt

Selecioná-lo e renomeá-lo para o que achar melhor, mas ele precisa ter um nome diferente de tudo que tiver na pasta.

_CHGV3.FDB
images.sqlite
tmp.txt



Em seguida abrir o programa Catálogo CHG 2.7, o programa iniciará como se fosse a primeira vez depois da instalação.

Retorne o Backup mais recente que houver, caso haja dúvidas acesse o Guia de Backup e Restauração.

Após a restauração, abra o Catálogo CHG 2.7, novamente.

Clique em Opções.



Em seguida clique em Opções Avançadas.

Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.46)	
🔝 Inicio 🥜 Öpções	
🏠 Geral 🛛 🚳 Acesso a Internet 🗔 Opções Avançadas 🛛 🔂 Backup/Restore	
🗹 Se houverem atualizações disponíveis instala-las automaticamente a cada 🛛 7 🔶 dias. (O desabilita)	
☑ Refaz updates automaticamente a cada 500	
🗹 Permitir múltiplas instâncias do catálogo	
Mantém em memória os pedidos durante o refaz updates	
✓ Habilitar melhorias visuais	
💿 Baixar todas as atualizações antes de instalar 💿 Baixar e instalar uma atualização de cada vez	
Utilizar threads podem diminuir o tempo da atualização drásticamente, mas podem não ter o efeito desejado em computadores muito antigos.Só altere a opção abaixo se a atualização passou a demorar mais.	
Dividir a atualização em 🏾 🗢 partes. Máximo : 15. Selecione 1 para não utilizar threads	
🕞 Gerar Relatório do Equipamento 💿 Ajuda 💿 Aplicar 🔯 Cancelar 🔄 Defa	ult
Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.46)	



Será exibida a janela com várias opções, selecionar Recuperar pedidos banco danificado



Em seguida aparecerá a seguinte pergunta

Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.46)
🏠 Geral 🛛 🍓 Acesso a Internet 🗔 Opções Avançadas 🕞 Backup/Restore
Manutenção Verificações
Teamviewer Reiniciar updates
Cópia de pedidos 🗾 🔤
Essa funcão copiará os pedidos de um banco danificado e para o seu banco atual. Tenha em mente que TODOS os pedidos do banco atual serão APAGADOS Você deseja continuar com a operação?
Carregar opções padrão Gerar Inventário instalação
Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.46)

Para continuar clicar em Sim



Na janela seguinte, selecione o **Tipo de Conexão**: Local E Clique no botão **Procurar**

Atualizador	Catálogo CH	IG (Build : 1.3.7	7.46)			×
	Inicio	<i>/</i> (Dpções			
📄 💮 👧	eral	🔞 Acesso a Inter	net 📑 O	pções Avançadas	🕞 Backup/Restore	
 Manutenção 				Verificações —		
Conectar ao	banc <mark>o de</mark> b	ackup			X	
Tipo de Conex <u>Loca</u> t	(ão	rotocolo (caso não s ICP/IP (recomend	aiba selecione Iado) 🚫 [PX	TCP/IP)	○ <u>N</u> amed Pipe	
<u>H</u> ost ou IP			<u>P</u> orta	3050	Ping	
<u>A</u> rquivo					Pr <u>o</u> curar	
- Usuário e senł	na de acesso ac	o banco Firebird —				
<u>U</u> suário	SYSDBA		<u>S</u> enha	*****		
Testar					Ok Cancelar	
Atualizador Ca	táloqo CHG (Build : 1.3.7.46)				

Na tela Abrir, digite o destino do arquivo CHGV3.FDB no campo Nome e altere o Tipo para Arquivo Firebird(*.fdb)

Destinos:

Windows XP \rightarrow C:\ProgramFiles\CHG\db

Windows Recente \rightarrow C:\ProgramData\CHG\db

Atualizador	Catálogo (CHG (B	uild : 1.3.7.46)					X
P	Inioio	- Y	A Opcões					
	Abrir						L_X_	estore
– Manutenç	<u>E</u> xaminar:	📑 Doo	cumentos		4	🔁 🚞	× 🔢 🔻	
Conectar								
- Tipo de Col								
(€) <u>L</u> ocal								
Host ou IP								
<u>A</u> rquivo								
Usuário e s	•						Þ	
<u>U</u> suário	Nome:	C	V ProgramDiateV CUCV	аы			A hair	
	<u>N</u> ome.	L	. vriogrambala (chu y	, uuj			April	
Testar	<u>T</u> ipo:	A	vrquivo Firebird (*.fdb)				Cancelar	Cancelar
							2	
Atualizador C	atálogo CHG	(Build :	1.3.7.46)					



COMO RECUPERAR OS PEDIDOS DE UM BANCO DANIFICADO

Em seguida clique em Abrir

Selecione o arquivo que você renomeou antes e clique em Abrir

Atualizador	Catálogo CHG (Build : 1.3.7.46)			X
P	Inicio	A Opcões			
	Abrir			L X	estore
Manutenç	<u>E</u> xaminar: 🏻 🐌 dl)	۳	🗢 🗈 📸 💌	
Conectar – Tipo de Cor	Nome 🔺			Data de modificação 🛛 Ti	
(■) Local	_CHGV3.FDB			21/08/2015 08:58 A	
	CHGV3.FDB			21/08/2015 10:01 A	
Host ou IP	_				
_ <u>A</u> rquivo					
Usuário e si	•) •	
<u>U</u> suário	<u>N</u> ome:	_CHGV3.FDB		Abrir	
Testar	<u>T</u> ipo:	Arquivo Firebird (*.fdb)		▼ Cancelar	Cancelar
Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.46)					

Verifique se o nome do arquivo está correto e se estiver clique em Ok

Atualizador	r Catálogo CHG (Build : 1.3.7.46) 🔤	
	Inicio 🤌 Opções	
<u></u>	Geral 🛛 🄞 Acesso a Internet 🗔 Opções Avançadas 🛛 🔂 Backup/Restore	
- Manutençã	o Verificações	
Conectar a	o banco de backup 🛛 🔼 🚺	41
 Tipo de Cone <u>L</u>ocal 	exão Protocolo (caso não saiba selecione TCP/IP) <u>R</u>emoto <u>I</u>CP/IP (recomendado) <u>I</u>PX <u>N</u>amed Pipe 	
<u>H</u> ost ou IP	Porta 3050 Ping	
<u>A</u> rquivo	C:\ProgramData\CHG\db_CHGV3.FDB	
Usuário e ser	nha de acesso ao banco Firebird	í.
<u>U</u> suário	SYSDBA Senha	
Testar	Ok Cancelar	j
Atualizador C	atálogo CHG (Build : 1.3.7.46)	



COMO RECUPERAR OS PEDIDOS DE UM BANCO DANIFICADO

O programa exibirá o aviso se o arquivo estiver certo

Atualizador	Catálogo CHG ((Build : 1.3.7.46)	X		
	Inicio	🦑 Opções			
🕜 🕜 G	eral 🛛 😽	Acesso a Internet 🛛 📑 Opções Avançada	as 🕞 Backup/Restore		
 Manutenção 		- Verificações -			
Conectar ao	banc <mark>o de</mark> backu	up			
– Tipo de Conex	(ão Protoco	olo (caso não saiba selecione TCP/IP)			
● Local ○	<u>R</u> emoto <u>O T</u> CP	Conexão 🗾	○ Named Pipe		
<u>H</u> ost ou IP		Conectado com sucesso!	<u>Ping</u>		
<u>A</u> rquivo	C:\ProgramData\CH		Procurar		
- Usuário e senh	na de acesso ao ban	Ok			
<u>U</u> suário	SYSDBA				
Testar Ok Cancelar					
Atualizador Catálogo CHG (Build : 1.3.7.46)					

Aguarde o programa terminar de atualizar e em seguida inicie o catálogo.