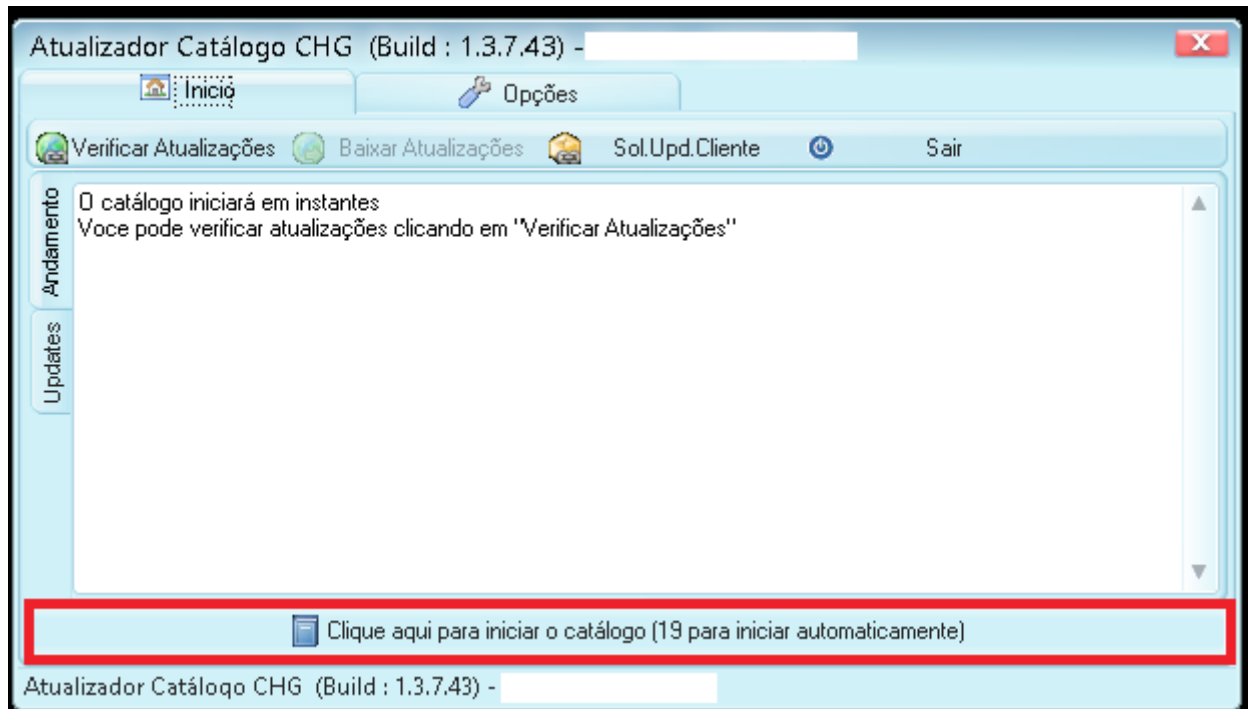


Este guia tem como objetivo orientar a criar um pedido para Garantia.

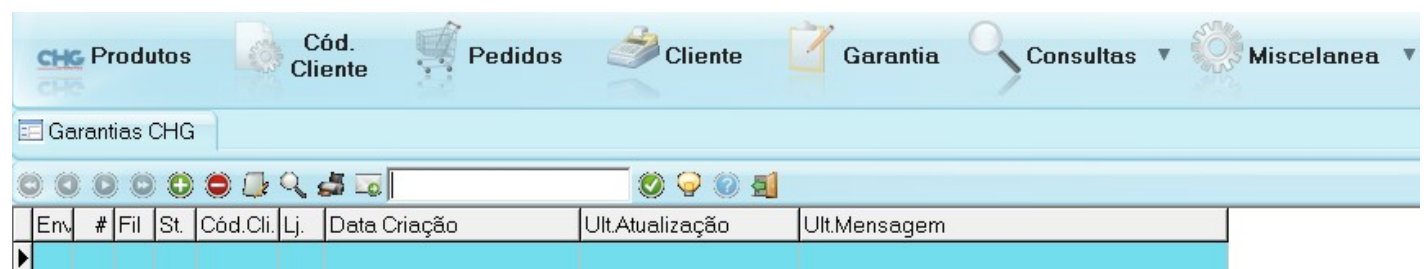
Abra o programa e clique no botão **Clique aqui para iniciar o catálogo** ou aguarde 20 segundos para que ele inicie automaticamente.



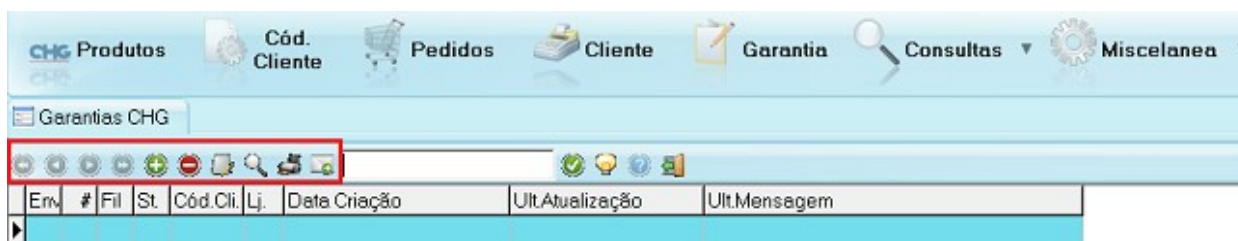
Ao iniciar o programa exibirá a tela com os botões superiores. Para começar a criar um documento de garantia clique no botão **Garantia** conforme a figura seguinte.



Ao clicar em **Garantia**, exibirá a seguinte janela.

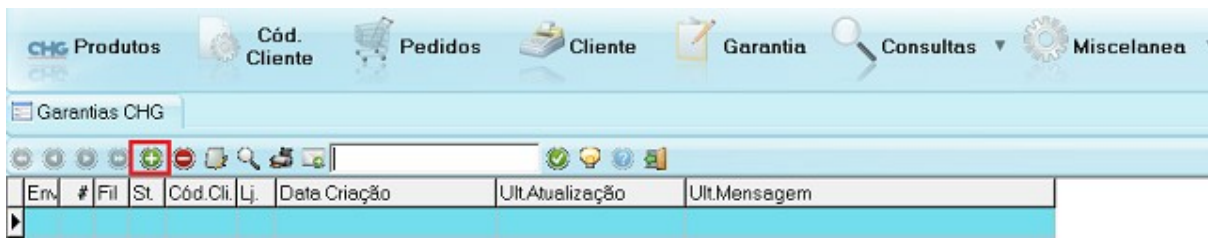


Na parte superior existem botões para auxiliar na manipulação da garantia.

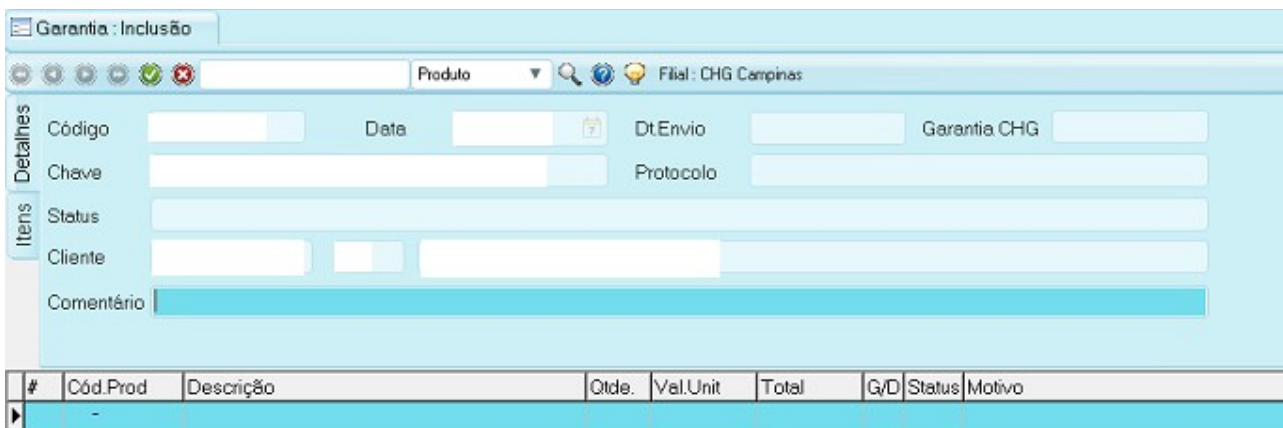


Botão	Atalho	Função
	Ctrl + F	<b>Seleciona o primeiro registro</b>
	Ctrl + P	<b>Seleciona o registro anterior</b>
	Ctrl + N	<b>Seleciona o próximo registro</b>
	Ctrl + L	<b>Seleciona o último registro</b>
	Ctrl + I	<b>Incluir uma nova garantia</b>
	Ctrl + D	<b>Exclui a garantia selecionada</b>
	Ctrl + A	<b>Altera o Registro Atual</b>
	Ctrl + V	<b>Visualiza a Garantia atual</b>
	Ctrl + R	<b>Imprime a Garantia atual</b>
	Ctrl + S	<b>Envia a Garantia selecionada</b>

Clique no botão **Incluir** para adicionar uma nova garantia.



O programa exibirá a tela inicial para informar os dados.



### Caso seja **Catálogo Edição Desktop (Cliente)**

Não será necessário a alteração do campo, pois o campo **Cliente** já foi informado automaticamente.

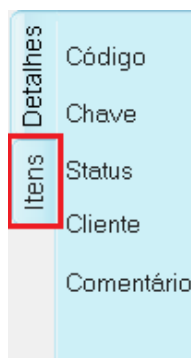
### Caso seja **Catálogo Edição Vendedor**

Os campos estarão liberados para inclusão do cabeçalho, que poderá ser feita manualmente, ou via tecla **F3**, onde será mostrada uma lista com os clientes disponíveis.

**Comentário** será usado quando for informado **Outros motivos** que não estejam listados na legenda de **Garantia** ou **Devolução**.

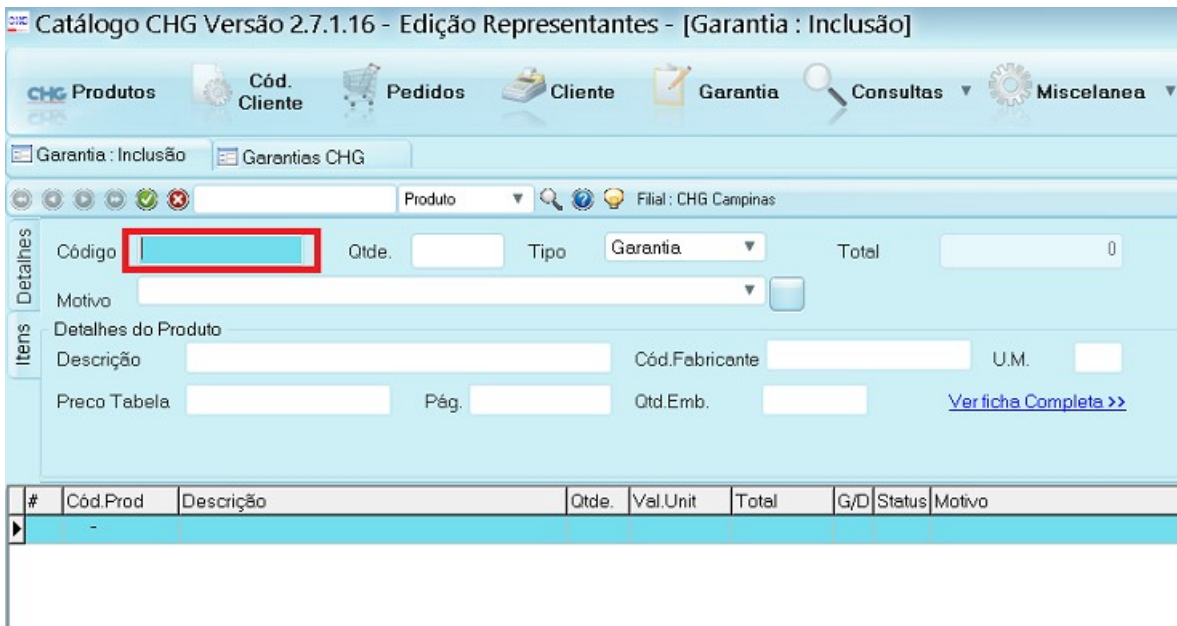
Na lateral esquerda da tela, o programa exibirá a opção **Itens**, selecionando esta opção será possível agora adicionar os itens na inclusão da **Garantia**.

Apertando a tecla **Enter** ao terminar o comentário, a tela será aberta também.



# COMO CRIAR UMA GARANTIA

Os itens poderão ser incluídos informando o **Código da CHG**, porém, caso não se saiba o código, poderá ser utilizada a tecla **F3** para pesquisar os produtos existentes.



Catálogo CHG Versão 2.7.1.16 - Edição Representantes - [Garantia : Inclusão]

CHG Produtos Cód. Cliente Pedidos Cliente Garantia Consultas Miscelanea

Garantia : Inclusão Garantias CHG

Produto Filial : CHG Campinas

Detalhes

Código  Qtde.  Tipo Garantia Total 0

Motivo

Items

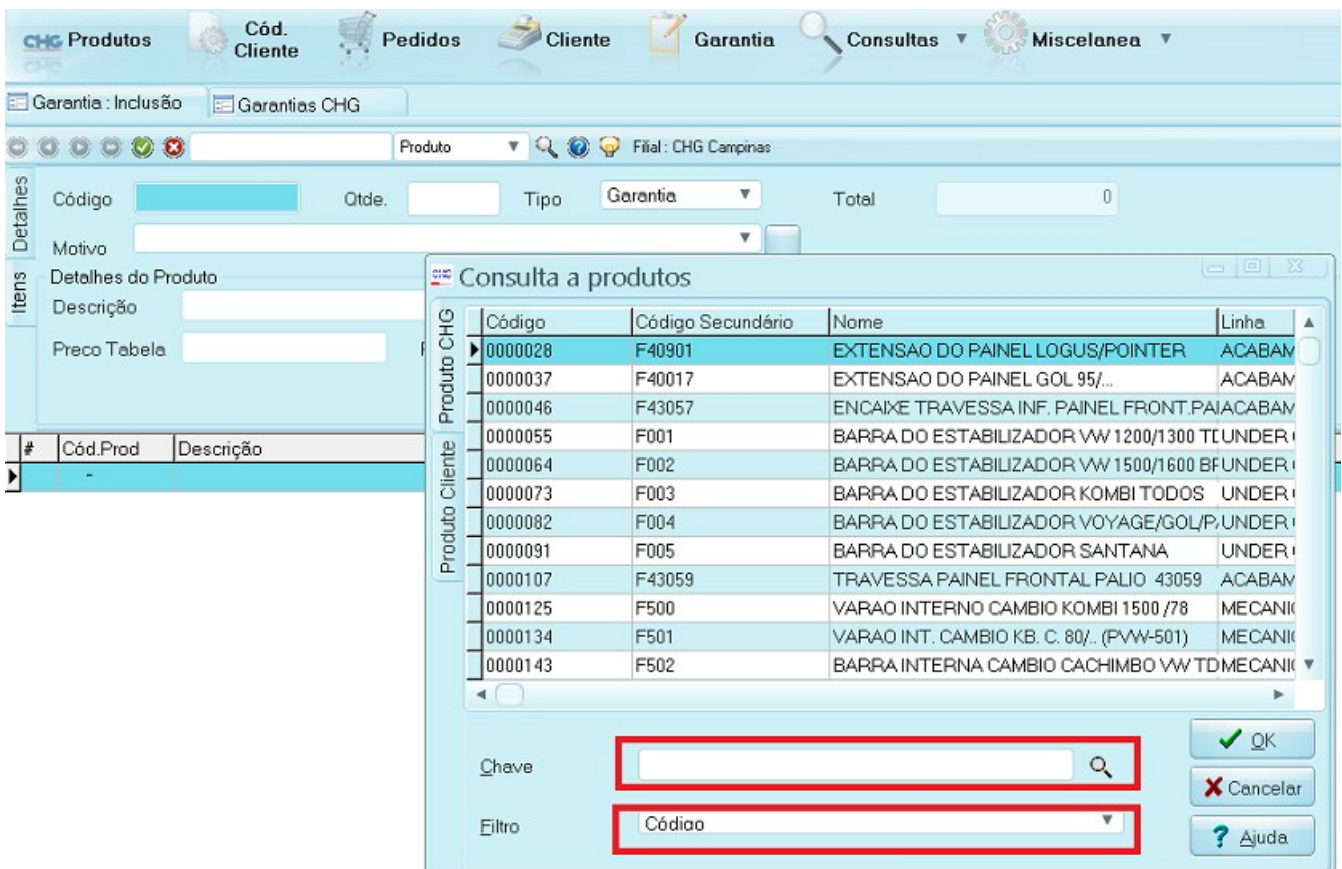
Detalhes do Produto

Descrição  Cód.Fabricante  U.M.

Preço Tabela  Pág.  Qtd.Emb.  [Ver ficha Completa >>](#)

#	Cód.Prod	Descrição	Qtde.	Val.Unit	Total	G/D	Status	Motivo

Pressione **F3** o programa exibirá a seguinte janela.



CHG Produtos Cód. Cliente Pedidos Cliente Garantia Consultas Miscelanea

Garantia : Inclusão Garantias CHG

Produto Filial : CHG Campinas

Detalhes

Código  Qtde.  Tipo Garantia Total 0

Motivo

Items

Detalhes do Produto

Descrição  Cód.Fabricante  U.M.

Preço Tabela  Pág.  Qtd.Emb.  [Ver ficha Completa >>](#)

#	Cód.Prod	Descrição

Consulta a produtos

Código	Código Secundário	Nome	Linha
0000028	F40901	EXTENSAO DO PAINEL LOGUS/POINTER	ACABAM
0000037	F40017	EXTENSAO DO PAINEL GOL 95/...	ACABAM
0000046	F43057	ENCAIXE TRAVESSA INF. PAINEL FRONT.PAJACABAM	
0000055	F001	BARRA DO ESTABILIZADOR VW 1200/1300 TCUNDER	
0000064	F002	BARRA DO ESTABILIZADOR VW 1500/1600 BFUNDER	
0000073	F003	BARRA DO ESTABILIZADOR KOMBI TODOS UNDER	
0000082	F004	BARRA DO ESTABILIZADOR VOYAGE/GOL/P/UNDER	
0000091	F005	BARRA DO ESTABILIZADOR SANTANA UNDER	
0000107	F43059	TRAVESSA PAINEL FRONTAL PALIO 43059	ACABAM
0000125	F500	VARAO INTERNO CAMBIO KOMBI 1500 /78	MECANIK
0000134	F501	VARAO INT. CAMBIO KB. C. 80/.. (FVW-501)	MECANIK
0000143	F502	BARRA INTERNA CAMBIO CACHIMBO VW TDMECANIK	

Chave

Filtro

OK Cancelar Ajuda

Essa janela possui dois campos, **Chave** e **Filtro**.

O campo **Chave** é aonde será digitada a informação a ser pesquisada, no campo **Filtro** será informado o tipo de informação pesquisada.

O campo **Filtro** possui 5 opções:

**Código:** Pesquisar pelo código de produtos da CHG

Exemplo: 0000028

**Código Secundário:** Pesquisar pelo código do fornecedor escrevendo F seguido do código utilizado pelo fornecedor

Exemplo: F40901

**Descrição:** Pesquisar pelo mesmo nome da peça que aparece na DANFE (40 caracteres)

Exemplo: P/CH PALIO

**Aplicação:** Nome completo da peça sem abreviações (200 caracteres)

Exemplo: PARACHOQUE DO PALIO

**Fabricante:** Pesquisa pelo nome do Fabricante das peças

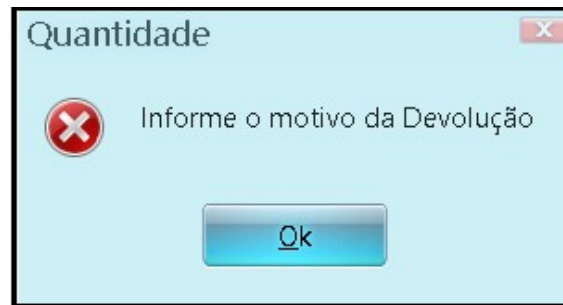
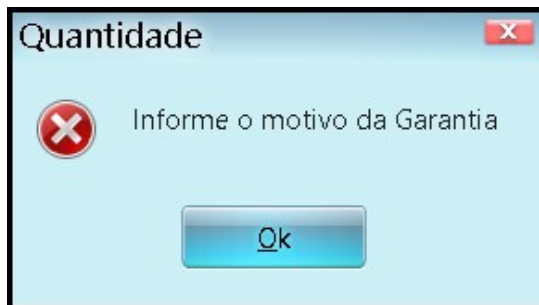
Exemplo: PLASTIRON

Escolhido o **Código**, informe a **Quantidade** a ser incluída na garantia. Depois escolha se o **Produto** é uma **Garantia** ou **Devolução** e informe o **Motivo**. Os **Motivos** já estão cadastrados no programa.

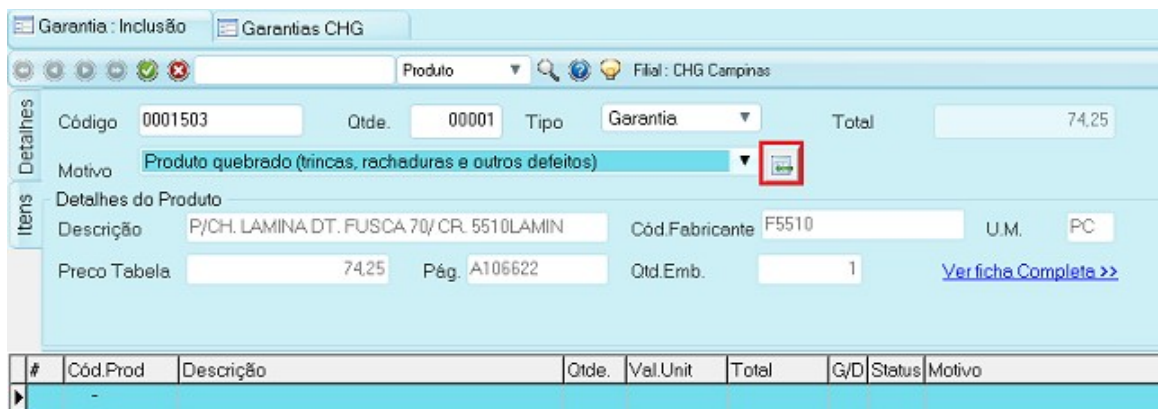
Código	Motivo Garantia
001	Produto quebrado (trincas, rachaduras e outros defeitos)
002	Produto com defeito (vazando, tamanho errado, torto)
003	Produto incompleto (faltam parafusos ou outras partes)
004	Produto com prazo validade vencido
005	Danificado na instalação
006	Garantia do fabricante
099	Outros motivos (Gar)

Código	Motivo Devolução
101	Produto comprado por engano
102	Etiqueta errada (lado errado)
102	Etiqueta errada (aplicação)
104	Produto não confere com a descrição
105	Produto em desacordo com o pedido
106	Quantidade comprada a maior
199	Outros motivos (Dev)

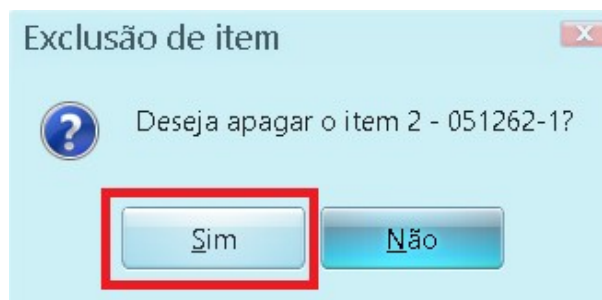
**Obs:** O **Motivo** deverá ser informado, senão o programa exibirá uma janela.



Selecionado o **Motivo** é só clicar no botão **Adicionar** conforme a figura abaixo ou aperte a tecla **Enter** para incluir o produto no **Pedido de garantia**.

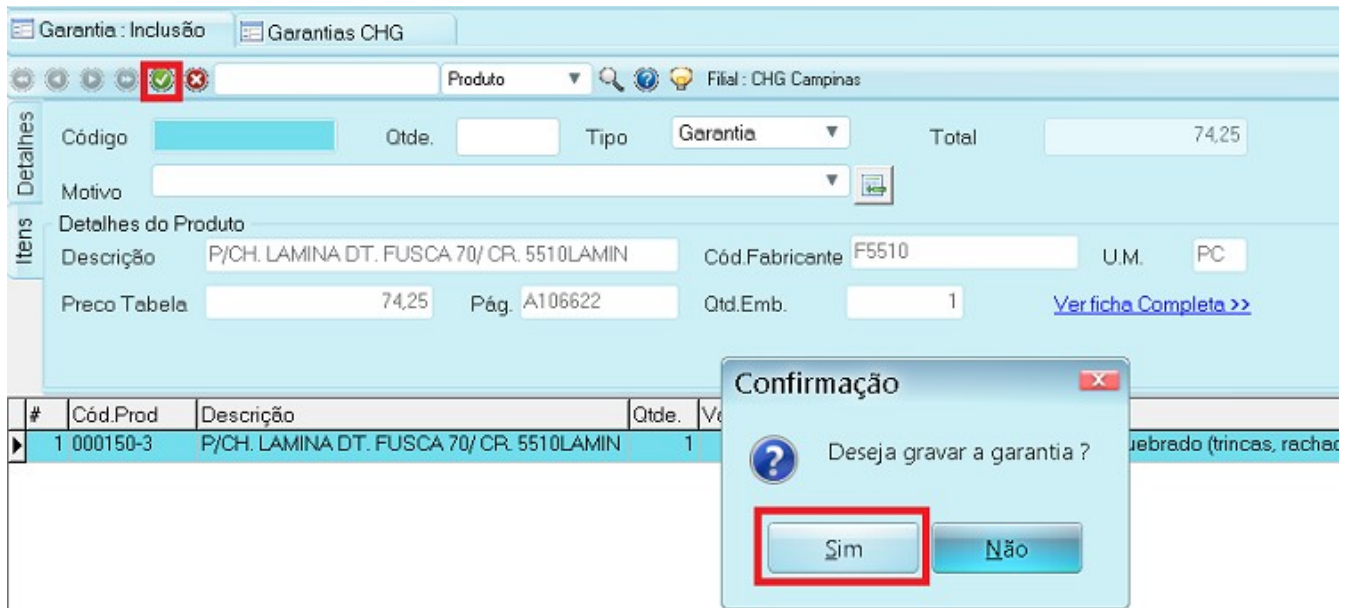


Se durante a inclusão foi informado um código por engano e gostaria de excluir, selecione o código em questão, pressione a tecla **CRTL + Del** ou com botão direito do mouse na opção **Excluir produto**. O programa exibirá uma janela se deseja confirmar a operação.

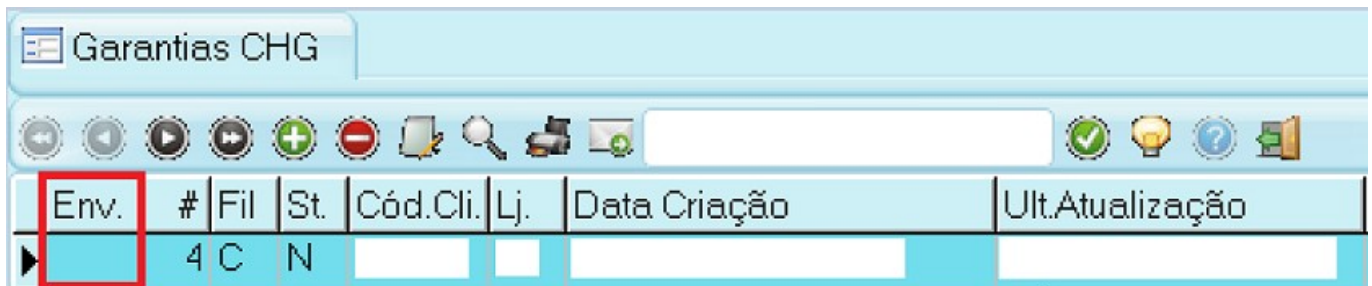


# COMO CRIAR UMA GARANTIA

Depois de incluir os produtos, clique no botão **Ok** como mostrado na figura abaixo. Em seguida o programa exibirá uma mensagem para confirmar a gravação da garantia.

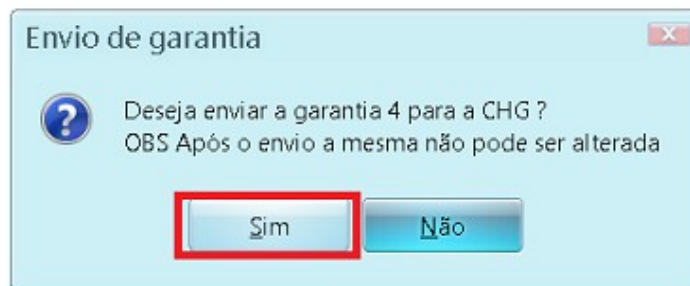


Depois de salvo, o programa retornará a tela de **Garantia** e exibirá o pedido garantia criada. **Garantias** não enviadas para a CHG apresentarão um campo em branco a sua esquerda indicando que ainda está disponível para envio.



## COMO CRIAR UMA GARANTIA

Depois de gravada, a **Garantia** já pode ser enviada para a CHG. Clique no botão de **Envio**, será exibida uma janela confirmando o envio da Garantia. Clique em **Sim** para confirmar o envio.



**Obs:** As garantias enviadas não pode ser alteradas ou enviadas novamente.

Com isso o processo estará terminado. O campo **Enviado** que estava em branco passará para a ter uma confirmação de envio, indicando que a garantia foi enviada a CHG.



Será enviado por e-mail um informativo de **Aviso de nova garantia**. O e-mail cadastrado será o mesmo informado na **Ficha de Cliente CHG**.