

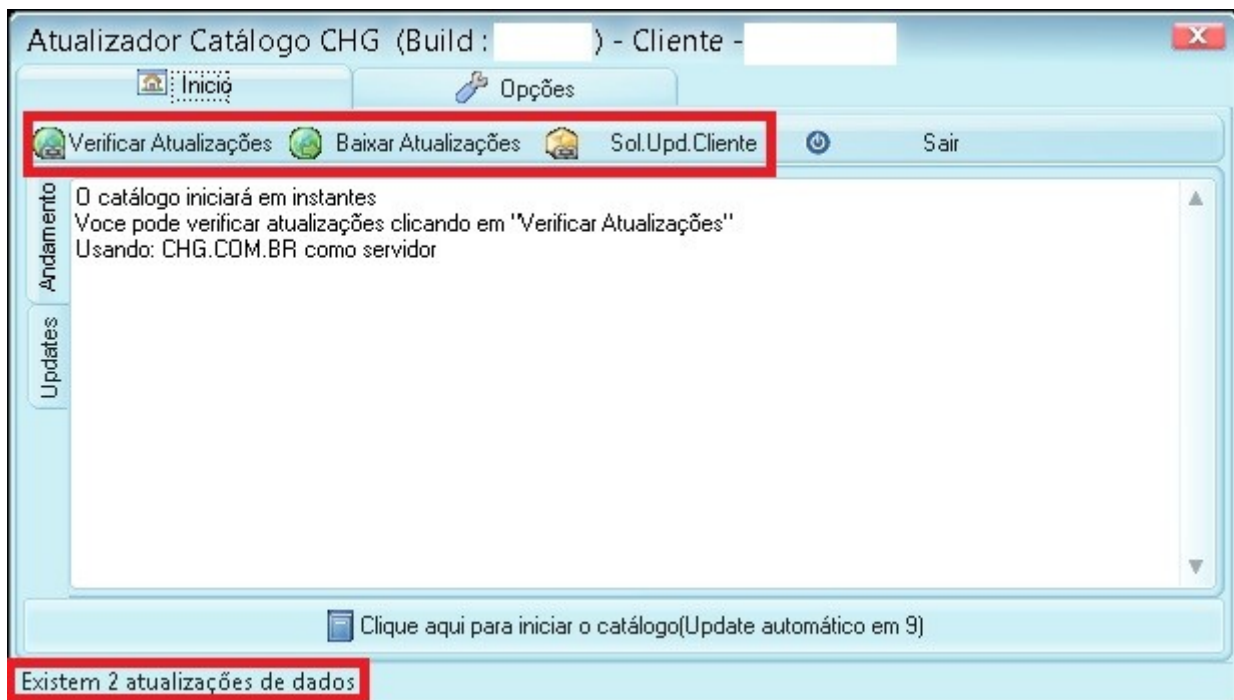
A ferramenta de Backup é utilizada para fazer uma cópia de segurança do banco de dados do Catálogo Eletrônico.

Backup Automático

O Backup Automático será executado nas seguintes situações:

Reiniciando os updates – Somente se o programa não detectar que já existe backup feito há menos de 20 minutos. Consulte o Faq [Estou com problemas com os produtos do catálogo](#) para maiores informações. O update também será executado a cada 500 atualizações do catálogo.

Ao iniciar o catálogo – Por padrão o backup automático é acionado a cada 5 inicializações do Atualizador Catálogo CHG, ao clicar no botão **Verificar Atualizações** (aguarde para iniciar o download das atualizações ou clique em **Baixar Atualizações**) ou **Sol.Upd.Cliente**

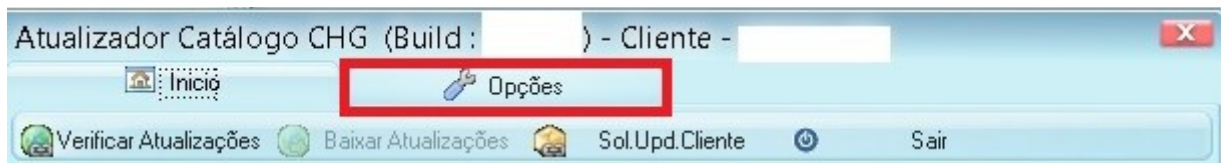


Backup Manual

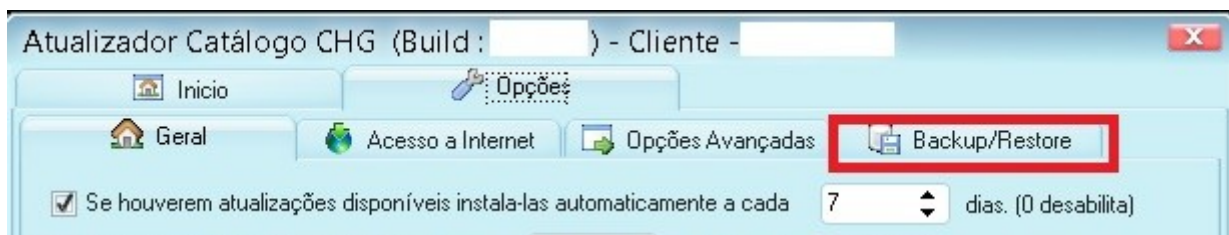
Clique no ícone **Catálogo CHG 2.7** para abrir o Atualizador Catálogo



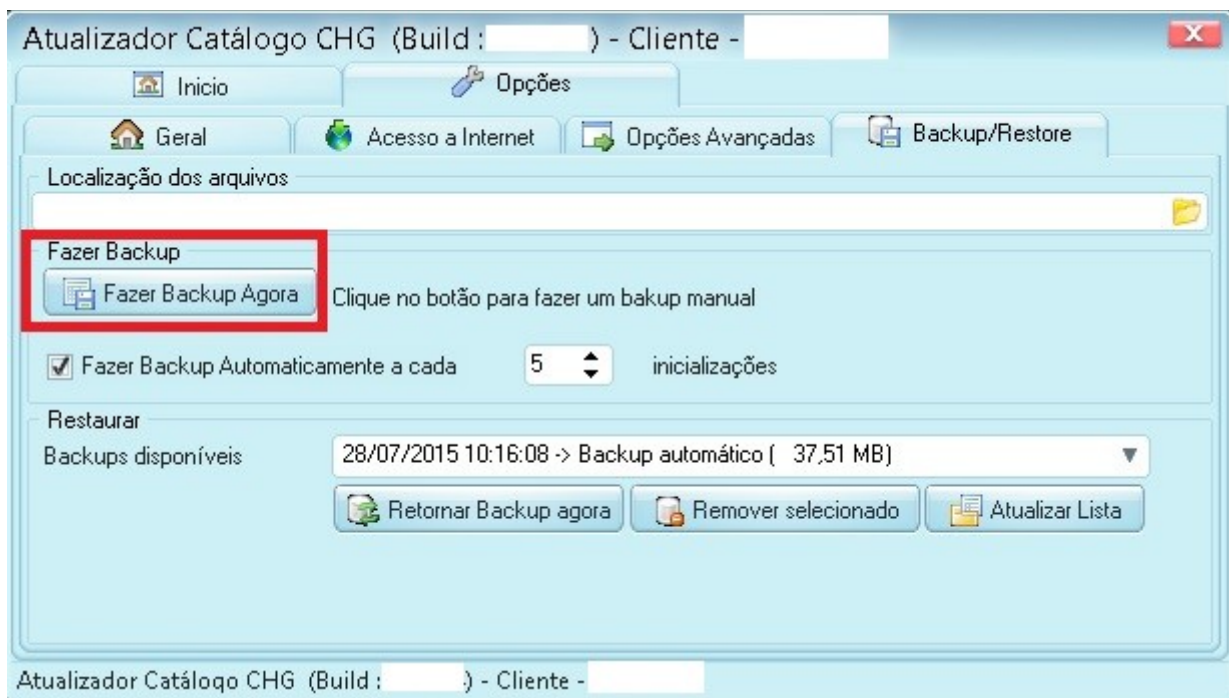
No Atualizador Catálogo, clique na aba **Opções**



Clique na aba **Backup/Restore**



Clique no botão **Fazer Backup Agora**



O registro de backup será listado no campo Backups disponíveis.

Restauração

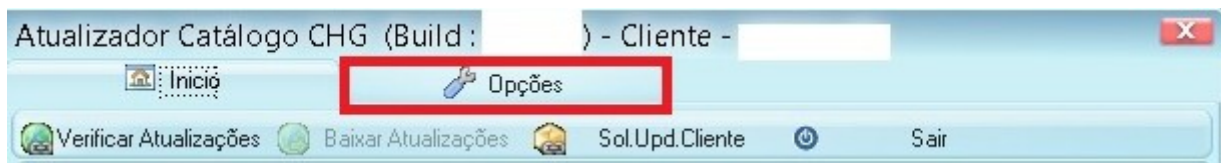
Com o arquivo de backup é possível restaurar as informações do programa em caso de perda dos registros (ex: pedidos, itens na cesta, garantia), ou se o banco de dados estiver corrompido.

Backup e Restauração

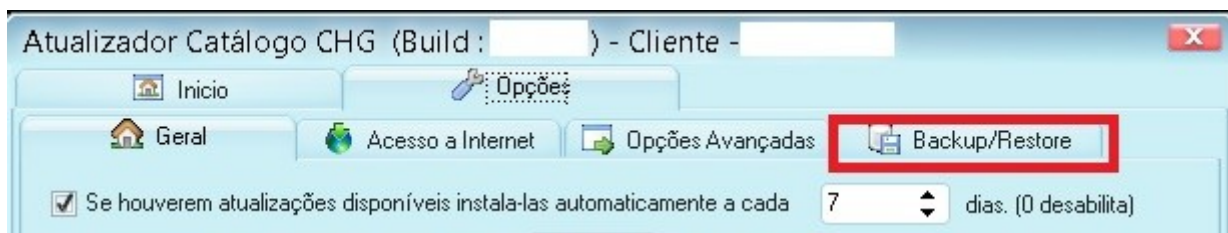
Para restaurar as informações do Catálogo, clique no ícone **Catálogo CHG 2.7** para abrir o Atualizador Catálogo



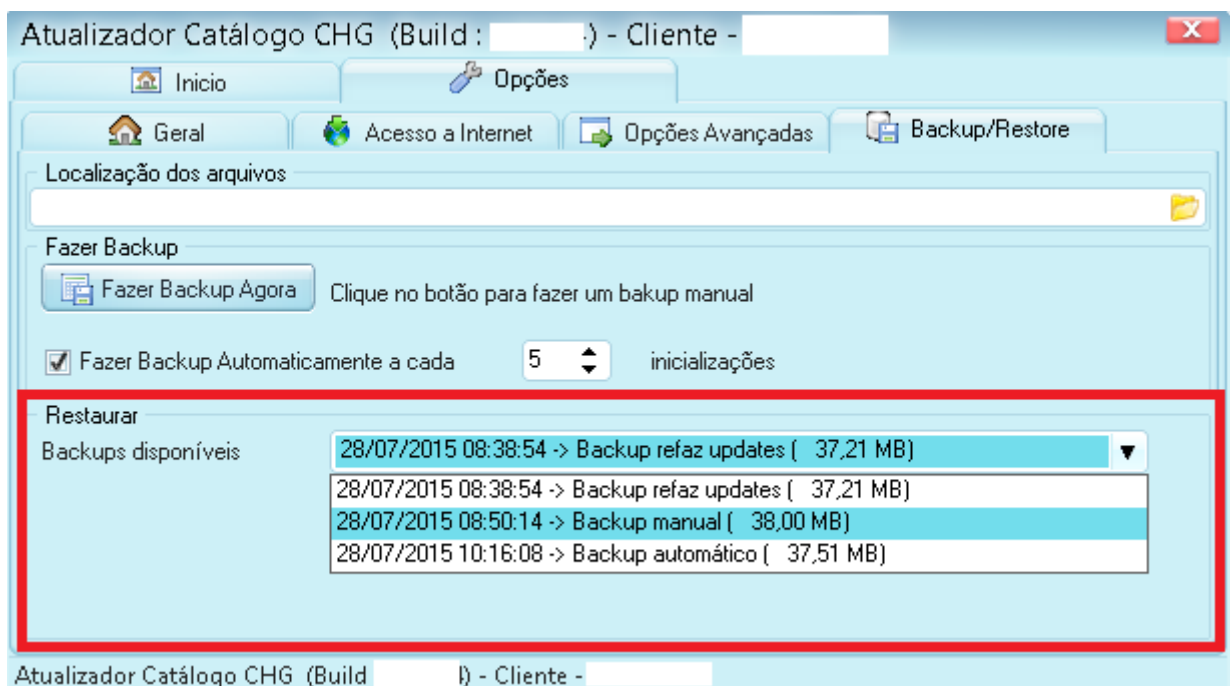
No Atualizador Catálogo, clique na aba **Opções**



Clique na aba **Backup/Restore**

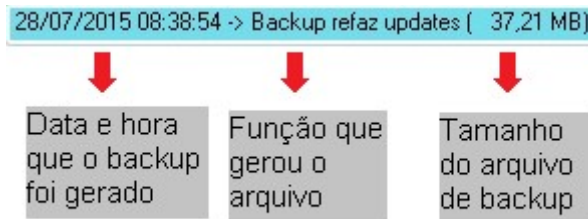


No campo Backups disponíveis, selecione um dos registros listados



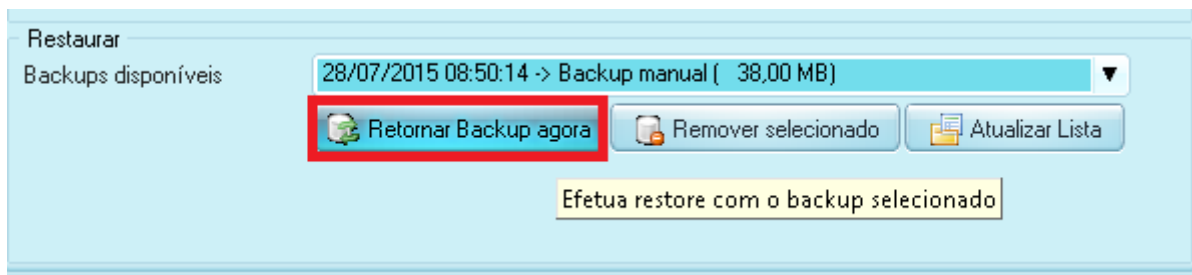
Backup e Restauração

Na listagem do campo Backups Disponíveis, constam as seguintes informações:

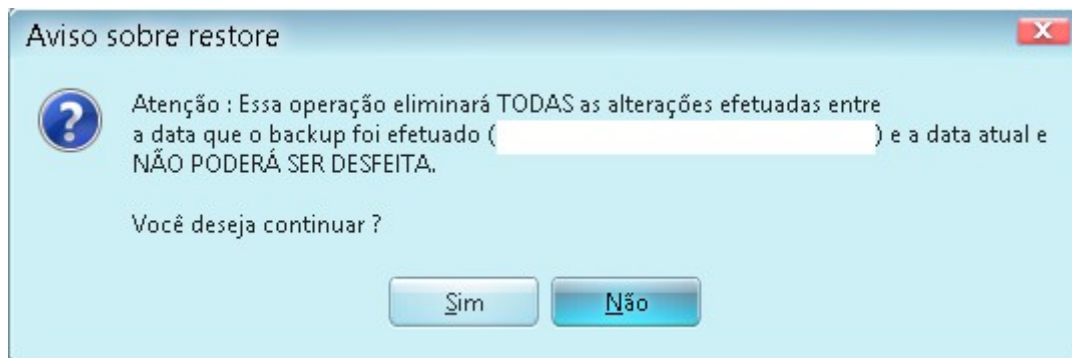


Obs: Verifique a data e a hora que o backup foi gerado, apenas as atividades realizadas até esse período serão restauradas.

Clique no botão **Retornar Backup agora**

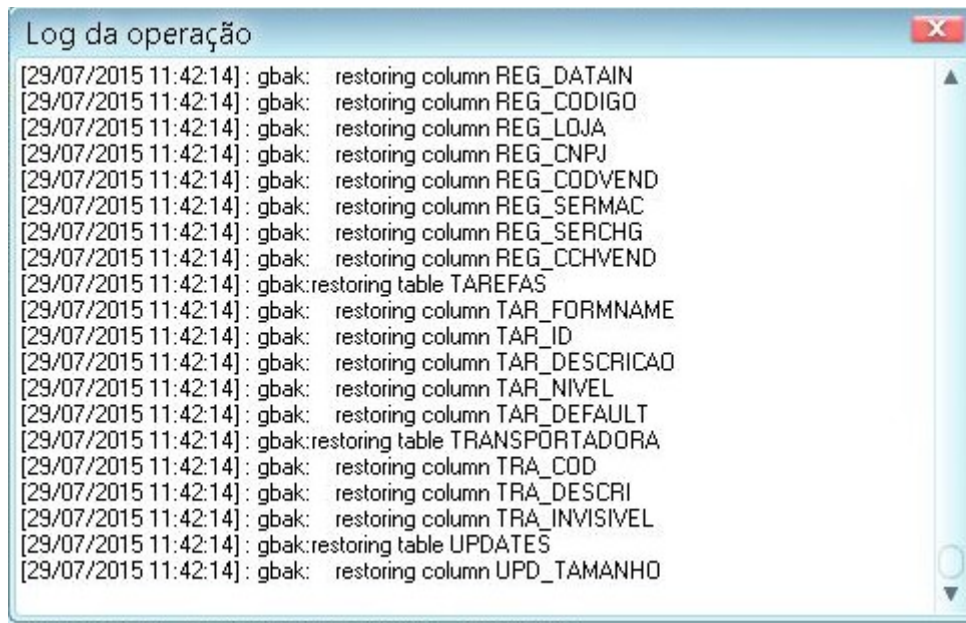


Leia com atenção a mensagem



Clique no botão **Sim** para continuar

Backup e Restauração



Clique no botão **OK** para finalizar a restauração

